



Municipalidad Provincial de Puno

RESOLUCIÓN DE ALCALDÍA N° 193-2021-MPP/A

Puno, 10 de mayo de 2021

VISTOS:

Informe N° 127-2021-MPP/GPP/SGPyPMI/LSTP emitido por la Sub Gerencia de Planificación y Programación Multianual de Inversiones, Informe N° 0320-2021-MPP/GPP de la Gerencia de Planificación y Presupuesto, y demás actuados; y,

CONSIDERANDO:

Que, las municipalidades son órganos de gobierno local con personería jurídica de derecho público y tienen autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia, de conformidad con lo establecido en el artículo 194° de la Constitución Política del Perú, concordante con el Art. II del Título Preliminar de la Ley Orgánica de Municipalidades - Ley N° 27972;

Que, el PEI es un instrumento de gestión multianual derivado de los compromisos establecidos en el Plan de Desarrollo Local Concertado y las políticas nacionales, que identifica la estrategia de la Entidad para lograr sus objetivos de política de gobierno y como tal tal, recoge las prioridades de la gestión gubernamental que serán implementadas mediante el Plan Operativo Institucional anualmente;

Que, mediante Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 033-2017-CEPLAN/PCD, se aprueba la Guía para el Planeamiento Institucional en el marco del ciclo de Planeamiento Estratégico para la mejora continua, la misma que fue modificada por Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 062-2017/CEPLAN/PCD, Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 053-2018/CEPLAN/PCD y Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 016-2019/CEPLAN/PCD;

Que, la Sección 5 de la Guía para el Planeamiento Institucional, señala que: "El documento del PEI debe contener información precisa sobre su diseño y las razones que lo sustentan"; así mismo, la Sección 5.7. Señala que las entidades públicas deben remitir sus proyectos PEI por correo electrónico al CEPLAN, verifica y valida la metodología, la consistencia y coherencia del PEI con el PEDN y la Política General de Gobierno, y emite un informe técnico. Luego de la validación, el titular de la entidad deberá emitir el acto resolutorio de aprobación y disponer su publicación en el portal de transparencia estándar;

Que, con Informe Técnico N° D000085-2021-CEPLAN-DNCPPEI, emitido por la Especialista en Prospectiva Territorial del Centro nacional de Planeamiento estratégico – CEPLAN, concluye que se verifica y valida el Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Provincial de Puno para el periodo 2019-2024; así mismo, recomienda continuar con los trámites para su aprobación mediante acto resolutorio;

Que, mediante Informe N° 127-2021-MPP/GPP/SGPyPMI/LSTP de la Sub Gerencia de Planificación y Programación Multianual de Inversiones solicita la emisión de acto resolutorio de la aprobación del PEI 2019-2024, ello en mérito al Oficio N° D000179-2021-CEPLAN-DNCP y al Informe Técnico N° D000085-2021-CEPLAN-DNCPPEI;

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas por el artículo 20° de la Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades;



Municipalidad Provincial de Puno

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2024 de la Municipalidad Provincial de Puno, cuyo texto en anexo forma parte integrante de la presente Resolución de Alcaldía.

ARTÍCULO SEGUNDO.- ENCARGAR a la Gerencia de Planificación y Presupuesto, Sub Gerencia de Planificación y Programación Multianual de Inversiones, el seguimiento y evaluación de cumplimiento del Plan Estratégico Institucional 2019-2024 de la Municipalidad Provincial de Puno, aprobado mediante la presente resolución.

ARTÍCULO TERCERO.- PUBLICAR el presente dispositivo legal en el portal institucional de la Municipalidad Provincial de Puno (www.munipuno.gob.pe).

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO
Mamani Cutipa
Abog. Marcial Mamani Cutipa
SECRETARIO GENERAL



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL PUNO
Martín Ticona Maquera
Abog. Martín Ticona Maquera
ALCALDE



000062

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO




PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL AMPLIADO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO 2019 - 2024




GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO
SUB GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE INVERSIONES

COMISIÓN DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO

Alcalde de la Municipalidad Provincial de Puno
 Gerente Municipal
 Gerente de Planificación y Presupuesto
 Gerente de Administración Financiera
 Gerente de Ingeniería Municipal
 Gerente de Turismo y Desarrollo Económico
 Gerente de Administración Tributaria
 Gerente de Medio Ambiente y Servicios
 Gerente de Desarrollo Urbano
 Gerente de Transporte y Seguridad Vial

EQUIPO TÉCNICO


Gerente Municipal
 Gerente de Planificación y Presupuesto
 Gerente de Desarrollo Urbano
 Gerente de Transporte y Seguridad Vial
 Gerente de Turismo y Desarrollo Económico
 Gerente de Medio Ambiente y Servicios
 Gerente de Ingeniería Municipal
 Gerente de Desarrollo Humano y Participación Ciudadana
 Gerente de Administración
 Gerente de Administración Tributaria
 Asesores de Alcaldía
 Sub Gerente de Gestión Ambiental y Salud Pública
 Sub Gerente de Protección Ciudadana y Defensa Civil
 Sub Gerente de Presupuesto
 Sub Gerente de Planificación y Programación Multianual de Inversiones



CONTENIDOS

Contenidos	3
Presentación	4
1 Declaración de Política institucional	5
2 Misión Institucional	6
3 Objetivos Estratégicos Institucionales (con Indicadores)	7
4 Acciones Estratégicas Institucionales (con indicadores)	9
5 Ruta Estratégica	16
6 Anexos	20
• Matriz de Articulación de Planes (Anexo B-1)	
• Matriz del Plan Estratégico Institucional (Anexo B-2)	
• Ficha técnica de indicadores OEI/AEI (Anexo B-3)	



PRESENTACIÓN

El presente documento contiene el Plan Estratégico Institucional 2019 – 2021 (PEI) de la Municipalidad Provincial de Puno aprobado mediante Resolución de Alcaldía N° 262-2020-MPP/A, y la ampliación del horizonte del PEI al 2024, es producto de la evaluación institucional realizada y decisión del gobierno local. La ampliación del horizonte temporal no modifica el PEI aprobado, sólo incorpora nuevas metas anuales a los objetivos y acciones estratégicas y, en los anexos, las fichas de indicadores requeridas en los contenidos mínimos previstos por el CEPLAN.

La estructura del PEI¹ tiene como contenido mínimo:

1. Declaración de Política Institucional.
2. Misión Institucional.
3. Objetivos Estratégicos Institucionales (con indicadores).
4. Acciones Estratégicas Institucionales (con indicadores).
5. Ruta Estratégica.
6. Anexos.
 - a. Matriz de Articulación de Planes (Anexo B-1).
 - b. Matriz del Plan Estratégico Institucional (Anexo B-2).
 - c. Ficha técnica de indicadores OEI/AEI (Anexo B-3).

Cabe destacar que el PEI es el instrumento de gestión de mediano plazo derivado de los compromisos establecidos en el Plan de Desarrollo Local Concertado y las políticas nacionales, que identifica la estrategia de la entidad (la Municipalidad Provincial de Puno) para lograr sus objetivos de política de gobierno y como tal, recoge las prioridades de la gestión gubernamental que serán implementadas mediante el Plan Operativo Institucional POI anualmente.

Gerencia de Planificación y Presupuesto

¹ Recuperado de: CEPLAN. Guía para el Planeamiento Institucional. Cuadro N° 4. Estructura del PEI. Lima 2019. Pág. 32.

1. DECLARACIÓN DE POLÍTICA INSTITUCIONAL

Frente a la problemática provincial, la Municipalidad Provincial de Puno establece como Política Institucional para el periodo 2019 – 2024.

Gestionar la atención de las demandas de la población organizada e implementar las políticas públicas de forma oportuna, concertada, transparente y responsable a fin de lograr los mayores niveles de bienestar en la población de Puno. Para ello, es necesario mejorar la gestión institucional de la Municipalidad Provincial de Puno con lo que se asumirá eficazmente los retos de promover el desarrollo humano y hábitos saludables y, contribuir con la calidad de los servicios de salud; objetivos que permitirán fortalecer las capacidades de las personas para que puedan aprovechar las oportunidades del entorno que se conseguirán al: promover la competitividad económica, promover la gestión ambiental sostenible, promover el desarrollo urbano ordenado, reducir los índices de inseguridad ciudadana y mejorar la protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópico.

Lineamientos (para el logro de los objetivos):

1. Mejorar los servicios públicos y la calidad de los mismos, como lo medios con los que se solucionan los problemas, necesidades e intereses de la población organizada
2. Fortalecer los mecanismos de articulación interna y externa para la generación de resultados contenidos en el Plan de Desarrollo Concertado, el Plan Estratégico Institucional y las políticas nacionales.
3. Potenciar los mecanismos preventivos y contra la reproducción de la problemática de interés de los grupos objetivos
4. Evaluar los costos y beneficios a ser generados para los grupos objetivos que atiende la Municipalidad Provincial de Puno en las decisiones a tomar.
5. Comprometer a los involucrados en el logro de resultados resaltando el aporte que realizan y reduciendo con ello, el asistencialismo, paternalismo y clientelismo de la cultura política local.
6. Promover la rendición de cuenta obligatoria de todos los actores locales comprometidos en la generación de resultados de responsabilidad compartida.
7. Implementar mecanismos de gestión de información para el seguimiento y evaluación de los servicios públicos prestados y los resultados alcanzados.
8. Desarrollar incentivos y estímulos por y para el buen desempeño de los equipos de trabajo institucionales.



2. MISIÓN INSTITUCIONAL

La misión está concebida el rol central de la entidad sobre una población con atributos específicos, así tenemos que la Municipalidad Provincial de Puno tiene como misión institucional:

Conducir la gestión del desarrollo integral de la provincia de Puno con servicios de calidad, de forma participativa, transparente, eficiente y oportuna



3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES (con indicadores)

Tabla N° 01

Objetivos Estratégicos Institucionales de la Municipalidad Provincial de Puno

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL		LÍNEA DE BASE		LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN					
		VALOR	AÑO	2019	2020	2021	2022	2023	2024
OEI.01	Mejorar la gestión institucional	20%	2017	33%	66%	90%	92 %	94%	96%
OEI.02	Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en la Provincia	21%	2017	23%	25%	27%	29%	31%	33%
OEI.03	Contribuir con la calidad de los servicios de salud en la Provincia	59.70%	2017	58.0%	55.0%	52.0%	49.0%	46.0%	43.0%
OEI.04	Promover la competitividad económica en la provincia	56.90%	2015	57%	57.5%	58%	58.3%	58.5%	58.7%
OEI.05	OEI.05. Promover la gestión ambiental en la Provincia.	66%	2017	68%	69%	71%	71.5%	72.0%	72.5%
OEI.06	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en la Provincia	47%	2017	45%	43%	40%	37%	34%	31%



000056

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL		LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN									
		LÍNEA DE BASE		AÑO							
		VALOR	AÑO	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
OEI.07	Reducir los índices de inseguridad ciudadana en la Provincia	Porcentaje (de población que) denuncia el evento que atento contra su seguridad	33.10%	2017	35%	40%	45%	50%	55%	60%	
OEI.08	Mejorar la protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópico	Número de servicios públicos con mayores niveles de seguridad frente a peligros	1	2017	2	3	5	6	7	8	
OEI.09	Mejorar el servicio de transporte y tránsito en la provincia	Porcentaje de vehículos de servicio de transporte masivo de personas que no han sido sancionados por infracciones a los reglamentos de transportes y tránsito al año	55.87%	2018	58%	60%	62%	64%	66%	68%	



4. ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES (con indicadores)

Tabla N° 02
Acciones Estratégicas Institucionales de la Municipalidad Provincial de Puno

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES Y ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES		LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN										
LÍNEA DE BASE		VALOR										
LÍNEA DE BASE		VALOR										
LÍNEA DE BASE		VALOR										
OBJETIVO	INDICADOR	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2024	2024	2024
OEI.01.	Mejorar la gestión institucional	20%	20%	33%	66%	90%	92%	94%	96%			
AEI.01.01.	Capacidades fortalecidas del personal municipal	20%	20%	40%	60%	80%	90%	90%	92%			
AEI.01.02.	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad	60	60	80	70	105	105	105	105			
AEI.01.03.	Gestión por procesos implementado en la Municipalidad	61%	61%	62%	65%	70%	70%	70%	70%			
AEI.01.04.	Recaudación tributaria oportuna en beneficio de la Municipalidad	83.68%	83.68%	85%	90%	95%	100%	100%	100%			
AEI.01.05.	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración municipal	5	5	8	9	10	10	10	10			
AEI.01.06.	Servicio civil implementado en beneficio de la Municipalidad	0%	0%	10%	30%	50%	60%	70%	75%			
AEI.01.07.	Asesoramiento institucional oportuno en beneficio de la Municipalidad	64%	64%	70%	75%	80%	85%	90%	95%			



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES Y ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES

LÍNEA DE BASE

LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN

VALOR		AÑO	2019	2020	2021	2022	2023	2024
OEI.02.	Porcentaje de la población de la provincia que es atendida por los servicios municipales de promoción y protección social	2017	23%	25%	27%	29%	31%	33%
AEI.02.01.	Programas de apoyo social de forma permanente a grupos de población vulnerables de la Provincia.	2017	64%	70%	75%	77%	79%	81%
AEI.02.02.	Programas de actividades deportivas de fácil acceso para la población de la Provincia	2017	2.54%	2.93%	3.36%	3.79%	4.22%	4.64%
AEI.02.03.	Escuelas multidisciplinarias para jóvenes y niños en la Provincia	2017	7.13%	7.40%	7.73%	8.06%	8.39%	8.72%
AEI.02.04.	Servicios de bibliotecas de manera integral en la Provincia	2017	0.50%	0.54%	0.57%	0.60%	0.63%	0.66%
AEI.02.05.	Registro de actas de hechos vitales. ⁽¹⁾	2017	26731	26998	27267	27536	27805	28074
OEI.03.	Contribuir con la calidad de los servicios de salud en la Provincia	2017	58%	55%	52%	49%	46%	43%
AEI.03.01.	Programas de salud preventivo promocional orientados a favor de la población de la Provincia	2017	7%	9%	11%	13%	15%	17%
AEI.03.02.	Programas de control de calidad focalizados a los establecimientos de atención pública en salud a la población	2017	5%	10%	15%	20%	25%	30%



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES Y ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES **LÍNEA DE BASE** **LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN**

		VALOR	AÑO	2019	2020	2021	2022	2023	2024
AEI.03.03.	Programas de salud orientados a las poblaciones vulnerables	31%	2013	35%	40%	44%	47%	49%	51%
OEI.04.	Promover la competitividad económica en la provincia	56.90%	2015	57%	57.50%	58%	58.30%	58.50%	58.7%
AEI.04.01.	Asistencia técnica a nuevos emprendedores de forma oportuna en la provincia	0	2017	20	40	60	65	70	75
AEI.04.02.	Asistencia técnica en la formalización oportuna a los comerciantes informales	247	2017	260	280	300	320	340	360
AEI.04.03.	Acciones de control y fiscalización de actividades económicas oportunas en la provincia	12%	2017	13%	14%	15%	16%	17%	18%
AEI.04.04.	Programa de fortalecimiento que agreguen valor productivo a los agentes económicos de la Provincia	200	2017	250	300	350	400	450	480
OEI.05.	Promover la gestión ambiental en la Provincia.	66%	2017	68%	69%	71%	71.50%	72.00%	72.50%
AEI.05.01.	Segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos para la Provincia	347 tn	2017	362.9 tn	412.9 tn	472.9 tn	488.8tn	504.7tn	520.3tn
AEI.05.02.	Manejo de residuos sólidos integral de los ciudadanos para la Provincia	105 tn/día	2017	106 tn/día	107 tn/día	108 tn/día	109 tn/día	110 tn/día	111 tn/día



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES Y ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES

LÍNEA DE BASE

LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN

		VALOR	AÑO	2019	2020	2021	2022	2023	2024
AEI.05.03.	Mantenimiento y conservación permanente de áreas verdes de uso público en la Provincia	Porcentaje de m2 de área verde en estado óptimo de mantenimiento en la Provincia	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%
AEI.05.04.	Plan anual de evaluación y fiscalización ambiental implementado en beneficio de la Provincia	Porcentaje de implementación del Plan de evaluación y fiscalización ambiental (PLANEFA)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
AEI.05.05.	Asistencia técnica oportuna en gestión ambiental a los ciudadanos en la Provincia	Número de promotores comunitarios acreditados	10 PAC	30 PAC	50 PAC	70 PAC	90PAC	95PAC	100 PAC
OEI.06.	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en la Provincia	Proporción de la población urbana que vive en barrios marginales, asentamientos humanos o viviendas inadecuadas	47%	45%	43%	40%	37%	34%	31%
AEI.06.01.	Plan de Desarrollo Urbano implementado de la Provincia	Porcentaje de implementación del Plan de Desarrollo Urbano	67%	0%	10%	20%	30%	40%	50%
AEI.06.02.	Catastro actualizado en la jurisdicción de la Provincia	Porcentaje del Catastro actualizado en la provincia	0%	0%	20%	80%	80%	80%	80%
AEI.06.03.	Espacios públicos recuperados y priorizados en beneficio de la Provincia	Porcentaje de espacios públicos recuperados en la Provincia	1%	2%	10%	15%	18%	22%	26%
AEI.06.04.	Asistencia técnica en desarrollo urbano de forma integral en beneficio de la población de la Provincia	Número de asistencia técnica en desarrollo urbano a municipalidades distritales en la Provincia	0	0	3	10	10	10	10
AEI.06.05.	Saneamiento físico legal de predios focalizados en la provincia	Porcentaje de predios con saneamiento físico legal en la provincia	35%	40%	45%	55%	60%	65%	65%
OEI.07.	Reducir los índices de inseguridad ciudadana en la Provincia	Porcentaje de (población que) denuncia el evento que atenta contra su seguridad	33.10%	35%	40%	45%	50%	55%	60%



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES Y ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES

LÍNEA DE BASE

LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN

VALOR AÑO 2017 2019 2020 2021 2022 2023 2024

		2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
AEI.07.01.	Programa de Seguridad Vecinal de manera focalizada en la Provincia	Número de Comités de Seguridad Ciudadana conformados en la provincia	71	80	90	100	105	110	115
		Porcentaje de vecinos sensibilizados en la provincia	20%	22%	25%	45%	50%	55%	60%
AEI.07.02.	Programas de Violencia Familiar de manera oportuna en beneficio de la Provincia	Número de vecinos atendidos por el Programa de Violencia en la Provincia (PNCVM)	594	590	580	570	560	550	540
AEI.07.03.	Plan Local de Seguridad Ciudadana implementado de manera óptima en la Provincia	Porcentaje de implementación del Plan de Seguridad Ciudadana de la Provincia	85%	90%	95%	98%	99%	100%	100%
		Porcentaje de sectores patrullados	80%	85%	90%	95%	96%	97%	98%
AEI.07.04.	Sistema de seguridad ciudadana con equipamiento integral en beneficio de la población	Número de equipos nuevos adquiridos en el Sistema de Seguridad de la Provincia en el año	50	52	60	65	70	75	80
OEI.08.	Mejorar la protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópico	Número de servicios públicos con mayores niveles de seguridad frente a peligros	1	2	3	5	6	7	8
AEI.08.01.	Estudios para establecer el riesgo a nivel territorial	Número de zonas vulnerables con evaluaciones de riesgo de desastres	10	40	60	70	72	74	76
		Porcentaje de edificaciones que cumplen con la normatividad de seguridad en edificaciones	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%
AEI.08.02.	Incorporación de la Gestión de Riesgo de Desastres en la ocupación y uso del territorio	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Acondicionamiento Territorial	0%	0%	10%	20%	20%	20%	20%



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES Y ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES

LÍNEA DE BASE

LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN

VALOR AÑO 2017 2019 2020 2021 2022 2023 2024

AEI.08.03.	Personas con formación y conocimiento en GRD y ACC	Porcentaje de participantes (de la Plataforma de Defensa Civil) certificados en cursos básicos y especializados en materia de GRD y ACC	70%	2017	80%	85%	90%	92%	94%	96%
AEI.08.04.	Implementación adecuada de medidas de protección frente a peligros	Porcentaje de avance de medidas no estructurales para el control de zonas críticas frente a peligros.	10%	2017	30%	50%	70%	71%	72%	73%
AEI.08.05.	Implementación adecuada de servicios públicos seguros	Número de EESS en zonas altamente expuestas a peligros con medidas de seguridad. Número de IIEE en zonas altamente expuestas a peligros con medidas de seguridad.	0 0	2017 2017	10 10	15 15	20 20	25 25	30 30	35 35
AEI.08.06.	Población con prácticas seguras para la resiliencia	Porcentaje de población expuesta a peligros con capacidad de responder ante emergencias y desastres	10%	2017	15%	20%	25%	30%	35%	40%
AEI.08.07.	Capacidad instalada para la preparación y respuesta frente a emergencias y desastres	Capacidad operativa del centro de operaciones de emergencia. Porcentaje de stok de kits de BAH frente a emergencias y desastres	30% 80%	2017 2017	50% 85%	60% 90%	70% 100%	75% 100%	80% 100%	85% 100%
AEI.08.08.	Desarrollo de instrumentos estratégicos para la gestión de riesgo de desastres	Número de documentos técnicos aprobados	2	2017	3	4	5	6	7	8
OEI.09.	Mejorar el servicio de transporte y tránsito en la provincia	Porcentaje de vehículos de servicio de transporte de personas que no han sido sancionados por infracciones a los reglamentos de transporte y tránsito	55.87%	2018	58%	60%	62%	64%	66%	68%
AEI.09.01.	Seguridad vial integral en beneficio de la población de la provincia	Porcentaje de vías y calles con señalización adecuada en la provincia	11%	2018	20%	25%	30%	35%	40%	45%

000049

14

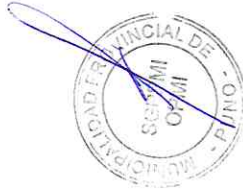


OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES Y ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES

LÍNEA DE BASE

LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN

	VALOR	AÑO	2019	2020	2021	2022	2023	2024
AEI.09.02. Ordenamiento integral del transporte público en beneficio de la provincia	5290	2018	5350	5400	5500	5550	5560	5570
AEI.09.03. Planes implementados en reordenamiento del tránsito y transporte público en forma oportuna	81.94%	2017	85%	90%	95%	96%	97%	98%
AEI.09.04. Red vial vehicular y peatonal implementada en la provincia	3.77%	2017	5%	7.50%	10%	15%	20%	25%



000048

5. RUTA ESTRATÉGICA

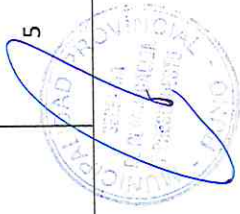
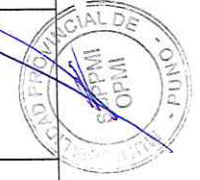
Tabla N° 03
Ruta Estratégica del Plan Estratégico Institucional Ampliado de la Municipalidad Provincial de Puno 2019-2024

PRIORIDAD	OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL		CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	PRIORIDAD	ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES		UNIDADES ORGÁNICAS RESPONSABLES
	CODIGO	DESCRIPCIÓN				CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	
1	OEI.01.	Mejorar la gestión institucional			1	AEI.01.02.	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad	Gerencia Municipal, gerencias de línea, Secretaría General y Alcaldía
					2	AEI.01.01.	Capacidades fortalecidas del personal municipal	Gerencia de Administración, Oficina de Recursos Humanos, gerencias y jefaturas de órganos institucionales
					3	AEI.01.05.	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración municipal	Gerencia de Planificación, gerencias, jefaturas de órganos institucionales, Gerencia Municipal, Alcaldía y Consejo Municipal
					4	AEI.01.03.	Gestión por procesos implementado en la Municipalidad	Gerencia Municipal, Gerencia de Planificación y Presupuesto, gerencias y jefaturas de órganos institucionales
					5	AEI.01.07.	Asesoramiento institucional oportuno en beneficio de la Municipalidad	Secretaría General, Oficina de Imagen Institucional, Gerencia Municipal, Alcaldía, gerencias y jefaturas de órganos institucionales
					6	AEI.01.06.	Servicio civil implementado en beneficio de la Municipalidad	Gerencia de Administración, Oficina de Recursos Humanos, Sub Gerencia de Desarrollo Organizacional
					7	AEI.01.04.	Recaudación tributaria oportuna en beneficio de la Municipalidad	Gerencia de Administración Tributaria, Sub Gerencia de Recaudación Tributaria y Sub Gerencia de Finanzas y Operaciones
2	OEI.02.	Promover el desarrollo Humano y hábitos saludables en la Provincia			1	AEI.02.03.	Escuelas multidisciplinarias para jóvenes y niños en la Provincia	Gerencia de Desarrollo Social, Sub Gerencia de Promoción, Educación, Cultura y Deportes.
					2	AEI.02.02.	Programas de actividades deportivas de fácil acceso para la población de la Provincia	Gerencia de Desarrollo Social, Gerencia de Ingeniería Municipal
					3	AEI.02.01.	Programas de apoyo social de forma permanente a grupos de población vulnerables de la Provincia.	Gerencia de Desarrollo Humano y Participación Ciudadana, Sub Gerencia de Promoción Social y Participación Ciudadana, Sub Gerencia de Desarrollo de la Mujer, Niño, Adolescente y Adulto Mayor; Sub Gerencia de Programas Sociales
					4	AEI.02.04.	Servicios de bibliotecas de manera integral en la Provincia	Gerencia De Desarrollo Social, Sub Gerencia de Promoción, Cultura y Deportes
					5	AEI.02.05.	Registro de actas de hechos vitales	Secretaría General y Registro Civil

000047



OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL		ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES		UNIDADES ORGÁNICAS RESPONSABLES	
PRIORIDAD	CODIGO	DESCRIPCIÓN	PRIORIDAD	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
3	OEI.03.	Contribuir con la calidad de los servicios de salud en la Provincia	1	AEI.03.03.	Programas de salud orientados a las poblaciones vulnerables
			2	AEI.03.01.	Programas de salud preventivo promocional orientados a favor de la población de la Provincia
			3	AEI.03.02.	Programas de control de calidad focalizados a los establecimientos de atención pública en salud a la población
			1	AEI.04.02.	Asistencia técnica en la formalización oportuna a los comerciantes informales
			2	AEI.04.03.	Acciones de control y fiscalización de actividades económicas oportunas en la provincia
	OEI.04.	Promover la competitividad económica en la provincia	3	AEI.04.01.	Asistencia técnica a nuevos emprendedores de forma oportuna en la provincia
			4	AEI.04.04.	Programa de fortalecimiento que agreguen valor productivo a los agentes económicos de la Provincia
			1	AEI.05.02.	Manejo de residuos sólidos integral de los ciudadanos para la Provincia.
			2	AEI.05.04.	Plan anual de evaluación y fiscalización ambiental implementado en beneficio de la Provincia.
5	OEI.05.	Promover la gestión ambiental en la Provincia.	3	AEI.05.01.	Segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos para la Provincia.
			4	AEI.05.03.	Mantenimiento y conservación permanente de áreas verdes de uso público en la Provincia.
			5	AEI.05.05.	Asistencia técnica oportuna en gestión ambiental a los ciudadanos en la Provincia



OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL		ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES		UNIDADES ORGÁNICAS RESPONSABLES	
PRIORIDAD	DESCRIPCIÓN	PRIORIDAD	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	
6	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en la Provincia	1	AEI.06.05.	Saneamiento físico legal de predios focalizados en la provincia	Gerencia de Desarrollo Urbano; Sub Gerencia de Planeamiento y Control Urbano
		2	AEI.06.04.	Asistencia técnica en desarrollo urbano de forma integral en beneficio de la población de la Provincia	Gerencia de Desarrollo Urbano; Sub Gerencia de Planeamiento y Control Urbano
		3	AEI.06.01.	Plan de Desarrollo Urbano implementado de la Provincia	Gerencia de Desarrollo Urbano; Sub Gerencia de Planeamiento y Control Urbano
		4	AEI.06.02.	Catastro actualizado en la jurisdicción de la Provincia	Gerencia de Desarrollo Urbano, Sub Gerencia de Catastro
		5	AEI.06.03.	Espacios públicos recuperados y priorizados en beneficio de la Provincia	Gerencia de Desarrollo Social, Gerencia de Ingeniería, Gerencia de Medio Ambiente, Saneamiento y Servicios
7	Reducir los índices de inseguridad ciudadana en la Provincia	1	AEI.07.03.	Plan Local de Seguridad Ciudadana implementado de manera óptima en la Provincia	Gerencia de Medio Ambiente, Saneamiento y Servicios; Sub Gerencia de Protección Ciudadana y Defensa Civil.
		2	AEI.07.04.	Sistema de seguridad ciudadana con equipamiento integral en beneficio de la población	Gerencia de Medio Ambiente, Saneamiento y Servicios; Sub Gerencia de Protección Ciudadana y Defensa Civil
		3	AEI.07.01.	Programa de Seguridad Ciudadana Vecinal de manera focalizada en la Provincia	Gerencia de Medio Ambiente, Saneamiento y Servicios; Sub Gerencia de Protección Ciudadana y Defensa Civil
		4	AEI.07.02.	Programas de Violencia Familiar de manera oportuna en beneficio de la Provincia	Gerencia de Desarrollo Social; Sub Gerencia de Protección Ciudadana y Defensa Civil; Sub Gerencia de Desarrollo de la Mujer, Niño, Adolescente y Adulto Mayor.
8	Mejorar la protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópico	1	AEI.08.06.	Población con prácticas seguras para la resiliencia	Gerencia de Medio Ambiente, Saneamiento y Servicios; Sub Gerencia de Protección Ciudadana y Defensa Civil
		2	AEI.08.07.	Capacidad instalada para la preparación y respuesta frente a emergencias y desastres	Gerencia de Medio Ambiente, Saneamiento y Servicios; Sub Gerencia de Protección Ciudadana y Defensa Civil
		3	AEI.08.08.	Desarrollo de instrumentos estratégicos para la gestión de riesgo de desastres	Gerencia de Medio Ambiente, Saneamiento y Servicios; Sub Gerencia de Protección Ciudadana y Defensa Civil
		4	AEI.08.02.	Incorporación de la Gestión de Riesgo de Desastres en la ocupación y uso del territorio	Gerencia de Medio Ambiente, Saneamiento y Servicios; Sub Gerencia de Protección Ciudadana y Defensa Civil



OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL		ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES		UNIDADES ORGÁNICAS RESPONSABLES	
PRIORIDAD	CODIGO	DESCRIPCIÓN	PRIORIDAD	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
			5	AEI.08.01.	Estudios para establecer el riesgo a nivel territorial
			6	AEI.08.04.	Implementación adecuada de medidas de protección frente a peligros
			7	AEI.08.03.	Personas con formación y conocimiento en GRD y ACC
			8	AEI.08.05.	Implementación adecuada de servicios públicos seguros
			1	AEI.09.02.	Ordenamiento integral del transporte público en beneficio de la provincia
			2	AEI.09.04.	Red vial vehicular y peatonal implementada en la provincia
			3	AEI.09.01.	Seguridad vial integral en beneficio de la población de la provincia
			4	AEI.09.03.	Planes implementados en reordenamiento del tránsito y transporte público en forma oportuna en la provincia
					Gerencia de Medio Ambiente, Saneamiento y Servicios; Sub Gerencia de Protección Ciudadana y Defensa Civil
					Gerencia de Medio Ambiente, Saneamiento y Servicios; Sub Gerencia de Protección Ciudadana y Defensa Civil
					Gerencia de Medio Ambiente, Saneamiento y Servicios; Sub Gerencia de Protección Ciudadana y Defensa Civil
					Gerencia de Medio Ambiente, Saneamiento y Servicios; Sub Gerencia de Protección Ciudadana y Defensa Civil
					Gerencia de Transportes y Seguridad Vial; Sub Gerencia de Registro de Transporte; Sub Gerencia de Inspecciones de Tránsito
					Gerencia de Transportes y Seguridad Vial; Sub Gerencia de Registro de Transporte; Sub Gerencia de Inspecciones de Tránsito
					Gerencia de Transportes y Seguridad Vial; Sub Gerencia de Registro de Transporte; Sub Gerencia de Inspecciones de Tránsito
					Gerencia de Transportes y Seguridad Vial; Sub Gerencia de Registro de Transporte; Sub Gerencia de Inspecciones de Tránsito
					Gerencia de Transportes y Seguridad Vial; Sub Gerencia de Registro de Transporte; Sub Gerencia de Inspecciones de Tránsito

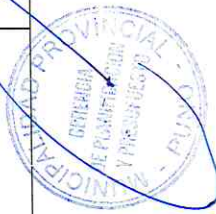


6. ANEXOS:

a. Matriz de Articulación de Planes (Anexo B-1)

MATRIZ DE ARTICULACIÓN PDLC AL 2030 DE LA PROVINCIA DE PUNO Y EL PEI AMPLIDO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO 2019-2024 (ANEXO B-1)

OBJETIVO ESTRATÉGICO TERRITORIAL		ACCIÓN ESTRATÉGICA TERRITORIAL		OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL		EXPLICACIÓN DE RELACION CAUSAL CON OET O AET
CÓDIGO	ENUNCIADO	NOMBRE DEL INDICADOR	CÓDIGO	ENUNCIADO	NOMBRE DEL INDICADOR	
OE.01.	Mejorar la calidad ambiental de la provincia	IOE1.1. Porcentaje de municipalidades que realizan una adecuada disposición final de sus residuos sólidos	AE.1.1.	Promover la participación de los vecinos en la gestión ambiental	IAE1.1. Número de comités ambientales que contribuyen al cuidado ambiental en la provincia por año	El inadecuado manejo de los residuos sólidos impacta en la contaminación de los suelos y con ello, en la calidad ambiental de la provincia
			AE.1.2.	Fortalecer la educación ambiental de la población de la provincia	IAE1.2. Número de asentamientos humanos que han eliminado botaderos de residuos sólidos clandestinos	
		IOE1.2. Porcentaje de municipalidades que realizan el tratamiento de sus aguas residuales	AE.1.3.	Mejorar el acceso de la población a aire de calidad en la provincia	IAE1.3. Metros cuadrados de áreas verdes urbanas por persona	OEI.05
OE.02.	Mejorar el uso sostenible del agua en la provincia de Puno	IOE2.1. Porcentaje de la población de los distritos de Puno que cuentan con el servicio de agua potable	AE.2.1.	Ampliar el acceso al agua potable a la población	IAE2.1. Porcentaje de la población de Puno con agua potable	Los peligros más recurrentes en las zonas rurales están asociados a la disponibilidad de agua, tal es el caso de sequías y/o inundaciones. Es una preocupación de primera prioridad el asegurar la provisión de agua para consumo humano y productivo.
			AE.2.2.	Consolidar el funcionamiento del Concejo de Recursos Hídricos de la Cuenca del Titicaca.	IAE2.2. Número de instituciones públicas que implementan el Plan de Gestión de Recursos Hídricos por año	
		IOE2.2. Porcentaje de la superficie agrícola cultivada con riego tecnificado				Número de servicios públicos con mayores niveles de seguridad frente a peligros



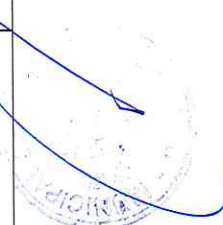
OE.03.	Mejorar la competitividad de la economía local	IOE3.1. Número de turistas que arriban a la provincia por año	AE.3.1.	Mejorar el funcionamiento de las instancias de coordinación multisectorial de promoción económica	IAE3.1. Número de espacios de coordinación multisectorial de actividades económicas funcionando al año	OEI.04	Promover la competitividad económica en la provincia	Porcentaje de trabajadores con empleo formal (PEA ocupada)	La función municipal de promoción del desarrollo económico local incide en la generación de condiciones para la inversión privada, y está en los niveles de empleo de la población
			AE.3.2.	Intensificar la promoción de los productos económicos de la provincia	IAE3.2. Número de empresas pueñas con marcas de productos posicionados en sus mercados de interés				
OE.04.	Mejorar el acceso a servicios públicos de salud y educación	IOE4.1. Porcentaje de niños menores de 5 años con anemia	AE.4.1.	Incrementar la participación de la población en los servicios públicos de salud y educación	IAE4.1. Porcentaje de gestantes con parto institucional	OEI.03	Contribuir con la calidad de los servicios de salud en la Provincia	Porcentaje de niños entre 6 y 35 meses con anemia	La calidad de los servicios de salud en la provincia contribuye a que la población acceda y acoja las orientaciones de una vida saludable
			AE.4.2.	Fortalecer las capacidades de los docentes y gestores educativos	IAE4.2. Porcentaje de docentes evaluados con desempeño satisfactorio al año				
			AE.4.3.	Fortalecer la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos	IAE4.3. Porcentaje de locales escolares con servicios higiénicos en buen estado				
OE.05.	Fortalecer la integración del territorio	IOE5.1. Porcentaje de vías terrestres con asfaltado	AE.5.1.	Mejorar la transitabilidad en la provincia	IAE5.1. Porcentaje de centros poblados reconocidos por la MPP (63) articulados con vías terrestres en buen estado	OEI.06	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y	Proporción de la población urbana que vive en barrios marginales, asentamientos	El crecimiento urbano ordenado, con los servicios sociales y de sostenimiento económico necesarios, permite la integración territorial sostenible



		AE.5.2.	Promover el crecimiento planificado de las ciudades	IAE5.2. Número de Municipidades de centros poblados con más de 5000 habitantes que realizan control urbano		sostenible en la Provincia	humanos o viviendas inadecuadas	
	IOE5.2. Porcentaje de núcleos urbanos con crecimiento planificado	AE5.3.	Mejorar el transporte de pasajeros y mercancías en la provincia	IAE5.3. Número de empresas de transporte de pasajeros que cumplen con el Reglamento de Tránsito	OEI.09	Mejorar el servicio de transporte de tránsito en la provincia	Porcentaje de vehículos de servicios de transporte de personas que no han sido sancionados por infracciones a los reglamentos de transporte y tránsito	La calidad del servicio público de transporte de pasajeros evidencia el nivel de organización territorial y ordenamiento urbano en tanto muestra la eficiencia de la red vial y su adecuación a los usos de suelos en la zona urbana.
OE.06.	Incrementar la seguridad de la ciudadanía	AE.6.1.	Mejorar la calidad de los servicios públicos de seguridad	IAE6.1. Número de sectores territoriales con patrullaje integrado constante en la ciudad de Puno	OEI.07	Reducir los índices de inseguridad ciudadana en la Provincia	Porcentaje de (población que) denuncia el evento que atenta contra su seguridad	La disposición de la población a denunciar los actos ilícitos permite combatirla y reducir, en el mediano y largo plazo, la inseguridad ciudadana
	IOE6.1. Tasa de denuncias por comisión de delitos (por cada 10 mil habitantes)	AE.6.2.	Fortalecer la participación de comunidad organizada en la seguridad ciudadana	IAE6.2. Número de Juntas Vecinales de seguridad ciudadana activas al año	OEI.01	Mejorar la gestión institucional	Porcentaje de cumplimiento anual del Plan Estratégico Institucional	La inseguridad ciudadana es también una manifestación del desgobierno y la ingobernabilidad, por lo que la actuación de la Municipalidad es fundamental para combatirla, al ser ella, la promotora y organizadora de los servicios públicos locales
OE.07.	Mejorar la inclusión social de las	AE.7.1.	Mejorar la calidad del empleo en la provincia	IAE7.1. Incremento de la PEA ocupada	OEI.02	Promover el desarrollo humano y	Porcentaje de la población que accede a	Los servicios sociales articulados al crecimiento de la actividad económica
	IOE7.1. Porcentaje de la población con pobreza monetaria							



	poblaciones vulnerables		AE.7.2. Reducir las brechas de género en la provincia	IAE7.2. Índice de desigualdad de género referido a educación – Población de hombres y mujeres con al menos educación secundaria (% de 25 y más años de edad)	hábitos saludables en la Provincia	servicios municipales de desarrollo social	es la forma de incidir en los niveles de desigualdad y exclusión social
OE.08. Reducir los riesgos de desastres en la provincia	IOE8.1. Hectáreas de cultivo afectadas por fenómenos naturales	AE.8.1. Asegurar la atención oportuna a la población ante desastres	AE.8.2. Fortalecer el funcionamiento de las Plataformas de defensa civil	IAE8.1. Porcentaje de la población de los sectores de riesgo de desastres con acciones de contingencia y prevención IAE8.2. Número de organizaciones que participan regularmente en la Plataforma Provincial de Defensa Civil al año	Mejorar la protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópico	Número de servicios públicos con mayores niveles de seguridad frente a peligros	La prevención y atención oportuna de la población ante la ocurrencia de desastres se puede observar en el aseguramiento de servicios públicos y su funcionamiento en situación de desastres.
	IOE8.2. Número de personas afectadas por fenómenos ambientales	AE.8.3. Fortalecer las capacidades de respuesta de la población frente a fenómenos naturales extremos		IAE8.3. Prevalencia de IRAS en niños y niñas menores de 5 años (porcentaje)	OEI.08		



b. Matriz del Plan Estratégico Institucional (Anexo B-2)

MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL AMPLIADO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO 2019 – 2024 (ANEXO B-2)

SECTOR MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO
 PLIEGO MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO
 PERIODO 2019 – 2024

MISIÓN INSTITUCIONAL Conducir la gestión del desarrollo integral de la provincia de Puno con servicios de calidad, de forma participativa, transparente, eficiente y oportuna

CÓDIGO	OEI/AEI	DESCRIPCIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	LÍNEA DE BASE		LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN					UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL INDICADOR									
					VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	VALOR		AÑO	VALOR	AÑO						
OEI.01.		Mejorar la gestión institucional	Porcentaje de cumplimiento anual del Plan Estratégico Institucional	Metas cumplidas del PEI / Metas del PEI programadas * 100	20%	2017	20%	2017	33%	2019	66%	2020	90%	2021	92%	2022	94%	2023	96%	2024	Sub Gerencia de Planificación y Programación Multianual de Inversiones
Acciones Estratégicas del OEI.01.																					
AEI.01.01		Capacidades fortalecidas del personal municipal	Porcentaje de personal capacitado de la Municipalidad	Número de trabajadores capacitados / Número de total de trabajadores municipales * 100	20%	2017	20%	2017	40%	2017	60%	2020	80%	2021	90%	2022	90%	2023	92%	2024	Sub Gerencia de Personal
AEI.01.02		Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad	Número de reuniones realizadas con participación del vecino en la Municipalidad	Sumatoria de las reuniones realizadas por las unidades orgánicas con participación de la Sub Gerencia de Participación Ciudadana en el año	60	2017	60	2017	80	2017	70	2020	105	2021	105	2022	105	2023	105	2024	Sub Gerencia de Promoción Social y Participación Ciudadana
AEI.01.03		Gestión por procesos implementado en la Municipalidad	Porcentaje de procesos implementados con enfoque de gestión por procesos en la Municipalidad	Número de procesos implementado / el número total de procesos inventariado * 100	61%	2017	61%	2017	62%	2017	65%	2020	70%	2021	70%	2022	70%	2023	70%	2024	Sub Gerencia de Desarrollo Organizacional
AEI.01.04		Recaudación tributaria oportuna en beneficio de la Municipalidad	Porcentaje de tributos recaudados en la Municipalidad (respecto año programado en el PIM para el año)	Monto de tributos recaudados / Total de monto de tributos aprobados en el Presupuesto Institucional Modificado * 100	83.68%	2017	49.57%	2018	85%	2018	90%	2020	95%	2021	100%	2022	100%	2023	100%	2024	Sub Gerencia de Recaudación Tributaria



AEI.01.05	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración municipal	Número de instrumentos de gestión actualizados en la Municipalidad	Sumatoria de instrumentos de gestión actualizados al año	5	2017	5	2017	8	9	10	10	10	10	Sub Gerencia de Desarrollo Organizacional
AEI.01.06	Servicio civil implementado en beneficio de la Municipalidad	Porcentaje del servicio civil implementado en la Municipalidad	Número de etapas avanzadas en la incorporación al SERVIR / Número total de etapas * cien	0%	2017	0%	2017	10%	30%	50%	60%	70%	75%	Sub Gerencia de Personal
AEI.01.07	Asesoramiento institucional oportuno en beneficio de la Municipalidad	Porcentaje de expedientes TUPA atendidos en el plazo establecido por año	Número de expedientes TUPA atendidos en el plazo establecido / Número total de expedientes TUPA en trámite durante el año * 100	64%	2018	64%	2018	70%	75%	80%	85%	90%	95%	Oficina de Tecnologías de la Información.
OEI.02.	Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en la Provincia	Porcentaje de la población que es atendida por los servicios municipales de promoción y protección social	Número de pobladores de la provincia que accede a servicios municipales de promoción y protección social / Número total de la población de la provincia * 100	21%	2017	21%	2017	23%	25%	27%	29%	31%	33%	Gerencia de Desarrollo Humano y Participación Ciudadana
Acciones Estratégicas del OEI.02.														
AEI.02.0.	Programas de apoyo social de forma permanente a grupos de población vulnerables de la Provincia.	Porcentaje de la población vulnerable que accede a programas de apoyo social	Número de la población vulnerable de la provincia que accede a programas de apoyo social / Número total de la población vulnerable * 100	55%	2017	55%	2017	64%	70%	75%	77%	79%	81%	Gerencia de Desarrollo Humano y Participación Ciudadana
AEI.02.02	Programas de actividades deportivas de fácil acceso para la población de la Provincia	Porcentaje de la población que accede a los programas deportivos de la Provincia	Número de pobladores de la provincia que acceden a los programas deportivos / Número de la población total de la provincia *100	1.63%	2017	1.63%	2017	2.54%	2.93%	3.36%	3.79%	4.22%	4.64%	Sub Gerencia de la Juventud, Educación y Deporte
AEI.02.03	Escuelas multidisciplinarias para jóvenes y niños en la Provincia	Porcentaje de la población que accede a las escuelas multidisciplinarias de la Provincia	Número de pobladores de la provincia que acceden a las escuelas multidisciplinarias municipales / Número total de la población de la provincia * 100	6.86%	2017	6.86%	2017	7.13%	7.40%	7.73%	8.06%	8.39%	8.72%	Sub Gerencia de la Juventud, Educación y Deporte



AEI.02.04	Servicios de bibliotecas de manera integral en la Provincia	Porcentaje de la población que accede a los servicios de biblioteca en la Provincia	Número de pobladores de la provincia que acceden a los servicios de biblioteca / Número de la población total de la provincia * 100	0.24%	2017	26467	2017	26467	0.24%	2017	0.24%	2017	0.50%	26998	27267	27536	27805	0.66%	Sub Gerencia de la Juventud, Educación y Deporte
AEI.02.05	Registro de actas de hechos vitales	Número de actas registradas de hechos vitales por año	Sumatoria de actas registradas de hechos de vida al año	26467	2017	26467	2017	26467	26467	2017	26467	2017	26731	26998	27267	27536	27805	28074	Unidad de Registro Civil
OEI.03.	Contribuir con la calidad de los servicios de salud en la Provincia	Porcentaje de niños entre 6 y 35 meses con anemia	Número de niños entre 6 y 35 meses con anemia / Número total de niños entre 6 y 35 meses * 100	59.70%	2017	59.70%	2017	59.70%	59.70%	2017	59.70%	2017	58%	55%	52%	49%	46%	43%	Gerencia de Desarrollo Humano y Participación Ciudadana
Acciones Estratégicas del OEI.03																			
AEI.03.01	Programas de salud preventivo promocional orientados a favor de la población de la Provincia	Porcentaje de la población que acceden a los programas municipales de salud preventivo promocional en la Provincia	Número de pobladores de la provincia que acceden a los programas municipales de salud preventivo promocional / Número total de pobladores de la provincia * 100	5%	2017	5%	2017	5%	5%	2017	5%	2017	7%	9%	11%	13%	15%	17%	Sub Gerencia de Programas Sociales
AEI.03.02	Programas de control de calidad focalizados a los establecimientos de atención pública en salud a la población	Porcentaje de establecimientos de salud que cuentan con condiciones mínimas para el cumplimiento de las normas del MINSA	Número de establecimientos de salud que cuentan con condiciones mínimas / Total de establecimientos de salud en la provincia * 100	0%	2017	0%	2017	0%	0%	2017	0%	2017	5%	10%	15%	20%	25%	30%	Sub Gerencia de Actividades Económicas (encargada de dar las licencias de funcionamiento)
AEI.03.03	Programas de salud orientados a las poblaciones vulnerables	Porcentaje de la población que acceden al Seguro Integral de Salud SIS	Número de asegurados SIS / Población identificada en la provincia * 100	31%	2013	52.39%	2017	35%	35%	2017	52.39%	2017	35%	40%	44%	47%	49%	51%	Gerencia de Desarrollo Humano y Participación Ciudadana
OEI.04.	Promover la competitividad económica en la provincia	Porcentaje de trabajadores con empleo formal (PEA ocupada)	Número de personas en edad de trabajar con empleo formal / Número total de personas en edad de trabajar * 100	56.90%	2015	56.90%	2015	57%	57%	2015	56.90%	2015	57%	57.50%	58%	58.30%	58.50%	58.7%	Gerencia de Turismo y Desarrollo Económico
Acciones Estratégicas del OEI.04.																			
AEI.04.01	Asistencia técnica a nuevos emprendedores de forma oportuna en la provincia	Número de nuevos emprendedores organizados que participan en la Provincia	Sumatoria de nuevos emprendedores registrados en la Municipalidad como socios de una asociación por año	0	2017	0	2017	20	20	2017	0	2017	20	40	60	65	70	75	Sub Gerencia de Promoción Empresarial y Desarrollo Económico Rural



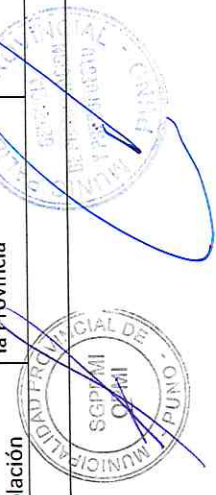
AEI.04.02	Asistencia técnica en la formalización oportuna a los comerciantes informales	Número de establecimientos comerciales formalizados en la Provincia	Sumatoria de establecimientos comerciales que solicitaron licencias de funcionamiento en el año	247	2017	247	2017	247	2017	260	280	300	320	340	360	Sub Gerencia de Actividades Económicas
AEI.04.03	Acciones de control y fiscalización de actividades económicas oportunas en la provincia	Porcentaje de establecimientos fiscalizados en actividades económicas en la Provincia	Número de establecimientos fiscalizados en actividades económicas / Número total de establecimientos en actividades económicas en la provincia * 100	12%	2017	12%	2017	14%	2017	13%	14%	15%	16%	17%	18%	Sub Gerencia de Actividades Económicas
AEI.04.04	Programa de fortalecimiento que agregue valor productivo a los agentes económicos de la Provincia	Número de agentes económicos que participan en el programa de fortalecimiento que agregue valor productivo en la Provincia	Sumatoria de agentes económicos que participan del programa municipal que agregue valor productivo en la provincia	200	2017	200	2017	300	2017	250	300	350	400	450	480	Sub Gerencia de Actividades Económicas
OEI.05.	Promover la gestión ambiental en la Provincia.	Porcentaje de los residuos sólidos no reutilizables son dispuestos adecuadamente en infraestructura de residuos sólidos	Número de Tn por día de residuos sólidos no reutilizables dispuestos adecuadamente / Número total de residuos sólidos producidos en la provincia * 100	66%	2017	66%	2017	69%	2017	68%	69%	71%	71.50%	72.00%	72.50%	Sub Gerencia de Limpieza Pública y Recolección
Acciones Estratégicas del OEI.05.																
AEI.05.01	Segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos para la Provincia.	Número de toneladas de residuos sólidos inorgánicos recuperados y segregados en la fuente de origen	Sumatoria de Tn al día de residuos sólidos inorgánicos recuperados y segregados en la fuente de origen	347 tn	2017	347 tn	2017	412.9 tn	2017	362.9 tn	412.9 tn	472.9 tn	488.8 tn	504.7 tn	520.3 tn	Sub Gerencia de Valorización y Disposición Final de Residuos Sólidos.
AEI.05.02	Manejo de residuos sólidos integral de los ciudadanos para la Provincia	Número de toneladas de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en la Provincia	Sumatoria de Tn de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en la provincia	105 tn/día	2017	105 tn/día	2017	107 tn/día	2017	106 tn/día	107 tn/día	108 tn/día	109 tn/día	110 tn/día	111 tn/día	Sub Gerencia de Limpieza Pública y Recolección
AEI.05.03	Mantenimiento y conservación permanente de áreas verdes de uso público en la Provincia	Porcentaje de m2 de área verde en estado óptimo de mantenimiento en la Provincia	Número de m2 de área verde en estado óptimo / Número total de m2 de área verde en la provincia * 100	20%	2017	20%	2017	30%	2017	25%	30%	35%	40%	45%	50%	Sub Gerencia de Parques, Jardines y Conservación de Áreas Verdes



AEI.05.04	Plan anual de evaluación y fiscalización ambiental implementado en beneficio de la Provincia	Porcentaje de implementación del Plan de evaluación y fiscalización ambiental (PLANEFA)	Número de metas del Plan de Fiscalización ejecutadas / Número total de metas programadas al año * 100	100%	2017	100%	2017	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Gerencia de Gestión Integral de Residuos Sólidos.
AEI.05.05	Asistencia técnica oportuna en gestión ambiental a los ciudadanos en la Provincia	Número de promotores comunitarios acreditados	Sumatoria de promotores acreditados	10 PAC	2017	10 PAC	2017	30 PAC	50 PAC	70 PAC	90 PAC	95 PAC	100 PAC	100 PAC	100 PAC	Sub Gerencia de Valorización y Disposición Final de Residuos Sólidos.
OEI.06.	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en la Provincia	Proporción de la población urbana que vive en barrios marginales, asentamientos humanos o viviendas inadecuadas	Número de pobladores de la provincia que viven en barrios marginales, asentamientos humanos o viviendas inadecuadas / Número total de la población de la provincia * 100	47%	2017	47%	2017	45%	43%	40%	37%	34%	31%	31%	31%	Gerencia de Desarrollo Urbano
Acciones Estratégicas del OEI.06.																
AEI.06.01	Plan de Desarrollo Urbano implementado de la Provincia	Porcentaje de implementación del Plan de Desarrollo Urbano	Número de metas ejecutadas del PDU / Número de metas programadas del PDU al año * 100	67%	2017	67%	2017	0%	10%	20%	30%	40%	50%	50%	50%	Gerencia de Desarrollo Urbano
AEI.06.02	Catastro actualizado en la jurisdicción de la Provincia	Porcentaje del Catastro actualizado en la provincia	Número de datos levantados y registrados en el sistema de catastro / Número total de datos que se deben levantar y registrar * 100	0%	2017	0%	2017	0%	20%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	Gerencia de Desarrollo Urbano
AEI.06.03	Espacios públicos recuperados y priorizados en beneficio de la Provincia	Porcentaje de espacios públicos recuperados en la Provincia	Número de espacios públicos recuperados / Número total de espacios públicos identificados * 100	1%	2017	1%	2017	2%	10%	15%	18%	22%	26%	26%	26%	Sub Gerencia de Parques y Jardines
AEI.06.04	Asistencia técnica en desarrollo urbano de forma integral en beneficio de la población de la Provincia	Número de asistencia técnica en desarrollo urbano a municipalidades distritales en la Provincia	Sumatoria de asistencias técnicas registradas en desarrollo urbano a las municipalidades distritales durante el año	0	2017	0	2017	0	3	10	10	10	10	10	10	Gerencia de Desarrollo Urbano

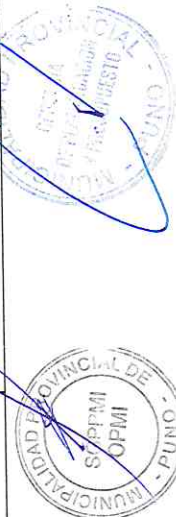


AEI.06.05	Saneamiento físico legal de predios focalizados en la provincia	Porcentaje de predios con saneamiento físico legal en la provincia	Número de predios con saneamiento físico legal / Número total de predios identificados en la provincia * 100	35%	2017	35%	2017	40%	45%	50%	55%	60%	65%	Gerencia de Desarrollo Urbano
OEI.07.	Reducir los índices de inseguridad ciudadana en la Provincia	Porcentaje de (la población que denuncia el evento que atenta contra su seguridad	Número de pobladores de la provincia que denuncian el evento que atenta contra su seguridad / Número total de la población de la provincia * 100	33.10%	2017	33.10%	2017	35%	40%	45%	50%	55%	60%	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil
Acciones Estratégicas del OEI.07.														
AEI.07.01	Programa de Seguridad Ciudadana Vecinal de manera focalizada en la Provincia	Número de Comités de Seguridad Ciudadana conformados en la provincia	Sumatoria de Comités de Seguridad Ciudadana conformados en la provincia	71	2017	71	2017	80	90	100	105	110	115	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil
AEI.07.02	Programas de Violencia Familiar de manera oportuna en beneficio de la Provincia	Porcentaje de vecinos sensibilizados en la provincia	Número de la población sensibilizada / Número total de la población de la provincia * 100	20%	2017	20%	2017	22%	25%	45%	50%	55%	60%	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil
AEI.07.03	Plan Local de Seguridad Ciudadana implementado de manera óptima en la Provincia	Porcentaje de implementación del Plan de Seguridad Ciudadana de la Provincia	Sumatoria de vecinos atendidos por el Programa de Violencia en la Provincia (PNCVM)	85%	2017	85%	2017	90%	95%	98%	99%	100%	100%	Gerencia de Desarrollo Humano y Participación Ciudadana
AEI.07.04	Sistema de seguridad ciudadana con equipamiento integral en beneficio de la población	Porcentaje de sectores patrullados	Número de metas ejecutadas del Plan Local de Seguridad Ciudadana / Número total de metas programadas al año * 100	80%	2017	80%	2017	85%	90%	95%	96%	97%	98%	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil
AEI.07.04	Sistema de seguridad ciudadana con equipamiento integral en beneficio de la población	Número de equipos nuevos adquiridos en el Sistema de Seguridad de la Provincia	Sumatoria de equipos adquiridos para la seguridad ciudadana en el año	50	2017	50	2017	52	60	65	70	75	80	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil



OEI.08.	Mejorar la protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópico	Número de servicios públicos con mayores niveles de seguridad frente a peligros	Sumatoria de servicios públicos con inspección de defensa civil por año	1	2017	1	2017	2	3	4	5	6	7	8	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil
Acciones Estratégicas del OEI.08.															
AEI.08.01	Estudios para establecer el riesgo a nivel territorial	Número de zonas vulnerables con evaluaciones de riesgo de desastres	Sumatoria de zonas identificadas como zonas vulnerables con evaluaciones de riesgo	10	2017	10	2017	40	60	70	72	74	76	76	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil
AEI.08.02	Incorporación de la Gestión de Riesgo de Desastres en la ocupación y uso del territorio	Porcentaje de edificaciones que cumplen con la normatividad de seguridad en edificaciones	Número de edificaciones que cumplen la normatividad de seguridad / Número total de edificaciones existentes en la provincia * 100	30%	2017	30%	2017	40%	50%	60%	70%	80%	90%	90%	Gerencia de Desarrollo Urbano
AEI.08.03	Personas con formación y conocimiento en GRD y ACC	Porcentaje de participantes (de la Plataforma de Defensa Civil) certificados en cursos básicos y especializados en materia de GRD y ACC	Número de metas ejecutadas del Plan de Acondicionamiento / Número total de metas PAT * 100	0%	2017	0%	2017	0%	10%	20%	20%	20%	20%	20%	Gerencia de Desarrollo Urbano
AEI.08.04	Implementación adecuada de medidas de protección frente a peligros	Porcentaje de avance de medidas no estructurales para el control de zonas críticas frente a peligros	Número de participantes de la Plataforma de Defensa Civil con certificación en cursos básicos y especializados en GRD y ACC / Número total de participantes de la Plataforma * 100	70%	2017	70%	2017	80%	85%	90%	92%	94%	96%	96%	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil
AEI.08.05	Implementación adecuada de servicios públicos seguros	Número de EESS en zonas altamente expuestas a peligros con medidas de seguridad	Número de metas ejecutadas / Número total de metas de las medidas no estructurales para el control de zonas críticas frente a peligros * 100	10%	2017	10%	2017	30%	50%	70%	71%	72%	73%	73%	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil
AEI.08.05	Implementación adecuada de servicios públicos seguros	Número de IIEE en zonas altamente expuestas a peligros con medidas de seguridad	Sumatoria de EESS identificadas en zonas altamente expuestas a peligros con medidas de seguridad	0	2017	0	2017	10	15	20	25	30	35	35	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil
AEI.08.05	Implementación adecuada de servicios públicos seguros	Número de IIEE en zonas altamente expuestas a peligros con medidas de seguridad	Sumatoria de IIEE identificadas en zonas altamente expuestas a peligros con medidas de seguridad	0	2017	0	2017	10	15	20	25	30	35	35	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil

AEI.08.06	Población con prácticas seguras para la resiliencia	Porcentaje de población expuesta a peligros con capacidad de responder ante emergencias y desastres	Número de pobladores de la provincia expuestos a peligros con capacidad de responder ante emergencias y desastres / Número total de la población de la provincia * 100	10%	2017	10%	2017	15%	20%	25%	30%	35%	40%	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil
AEI.08.07	Capacidad instalada para la preparación y respuesta frente a emergencias y desastres	Capacidad operativa del centro de operaciones de emergencia	Número de participantes del COE con certificación en cursos básicos y especializados en GRD y ACC / Número total de participantes del COE * 100	30%	2017	30%	2017	50%	60%	70%	75%	80%	85%	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil
AEI.08.08	Desarrollo de instrumentos estratégicos para la gestión de riesgo de desastres	Porcentaje de stok de kits de BAH frente a emergencias y desastres	Número de Kits de BAH disponibles / Número total de Kits de BAH proyectados ante desastres * 100	80%	2017	80%	2017	85%	90%	100%	100%	100%	100%	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil
AEI.08.08	Desarrollo de instrumentos estratégicos para la gestión de riesgo de desastres	Número de documentos técnicos aprobados	Sumatoria de documentos técnicos aprobados (vigentes) en el año	2	2017	2	2017	3	4	5	6	7	8	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil
OEI.09.	Mejorar el servicio de transporte y tránsito en la provincia	Porcentaje de vehículos de servicio de transporte de personas que no han sido sancionados por infracciones a los reglamentos de transporte y tránsito	Número de vehículos de servicios de transporte de personas que no han sido sancionados por infracciones / Número total de vehículos de servicios de transportes registrados * 100	55.87%	2018	55.87%	2018	58%	60%	62%	64%	66%	68%	Gerencia de Transporte y Seguridad Vial
Acciones Estratégicas del OEI.09.														
AEI.09.01	Seguridad vial integral en beneficio de la población de la provincia	Porcentaje de vías y calles con señalización adecuada en la provincia	Número de vías y calles con señalización adecuada / Número total de vías y calles de la zona urbana de la provincia * 100	11%	2018	11%	2018	20%	25%	30%	35%	40%	45%	Sub Gerencia de Inspecciones de Tránsito
AEI.09.02	Ordenamiento integral del transporte público en beneficio de la provincia	Número de autorizaciones vigentes a vehículos de transporte regular de personas por año	Sumatoria de autorizaciones vigentes de vehículos de servicios de transporte regular de personas	5290	2018	5290	2018	5350	5400	5500	5550	5560	5570	Sub Gerencia de Registro de Transporte



AEI.09.03	Planes implementados en reordenamiento del tránsito y transporte público en forma oportuna en la provincia	Porcentaje de planes implementados en reordenamiento del tránsito y transporte en la provincia	Número de metas implementadas del Plan de reordenamiento de tránsito y transporte / Número total de metas del Plan de Reordenamiento * 100	81.94%	2017	81.94%	2017	3.77%	2017	85%	90%	95%	96%	97%	98%	Sub Gerencia de Inspecciones de Tránsito
AEI.09.04	Red vial vehicular y peatonal implementada en la provincia	Porcentaje de vías vecinales en buen estado	Número de vías vecinales en buen estado / Número total de vías vecinales * 100	3.77%	2017	3.77%	2017	5%	7.50%	10%	15%	20%	25%	Instituto Vial Provincial		



000031

FICHAS DE INDICADORES DE OEI/AEI (ANEXO B-3)

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR									
OEI/AEI	OEI.01 Mejorar la gestión institucional								
Nombre del indicador	Porcentaje de cumplimiento anual del Plan Estratégico Institucional.								
Justificación	El indicador permite medir el desempeño institucional global al relacionar la cantidad de metas ejecutadas (cumplidas) con la cantidad de metas programadas.								
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Planificación y Programación Multianual de Inversiones								
Limitaciones del indicador	No reconoce el cumplimiento parcial de las metas, al considerar solamente las metas cumplidas y no cumplidas.								
Método de cálculo	(Número de metas cumplidas del PEI / Número total de metas programadas del PEI) * 100						Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Porcentaje (%)								
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de Planificación y Programación Multianual de Inversiones.								
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados						
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Valor	20%	20%	33%	66%	90%	92%	94%	96%	

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR									
OEI/AEI	AEI.01.01 Capacidades fortalecidas del personal municipal								
Nombre del indicador	Porcentaje de personal capacitado de la Municipalidad.								
Justificación	El indicador permite evidenciar la porción del personal capacitado en la Municipalidad durante el año. No observa el resultado del fortalecimiento de capacidades alcanzado por el personal capacitado.								
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Personal.								
Limitaciones del indicador	La sola participación del personal en eventos de capacitación no implica necesariamente el fortalecimiento de sus capacidades.								
Método de cálculo	(Número de trabajadores capacitados / Número total de trabajadores Municipales) * 100						Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Porcentaje (%)								
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de Personal - Memoria Anual								
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados						
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Valor	20%	20%	40%	60%	80%	90%	90%	92%	

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	AEI.01.02 Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad.							
Nombre del indicador	Número de reuniones realizadas con participación del vecino en la Municipalidad.							
Justificación	El indicador permite una observación aproximada al fortalecimiento de los espacios y mecanismos de participación ciudadana en el supuesto de que los espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos se reúnen con mayor frecuencia.							
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Promoción Social y Participación Ciudadana.							
Limitaciones del indicador	No es un indicador que evidencie directamente el fortalecimiento de los espacios y mecanismos de participación ya que no da cuenta de ellos. Tampoco permite observar la evolución del fenómeno en estudio.							
Método de cálculo	Sumatoria de reuniones realizadas por las unidades orgánicas con participación de la Sub Gerencia de Participación Ciudadana en el año.	Sentido del indicador	Ascendente					
Parámetro de medición	Número							
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de Promoción Social y Participación Ciudadana. Memoria Anual.							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	60	60	80	70	105	105	105	105

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	AEI.01.03 Gestión por procesos implementado en la Municipalidad							
Nombre del indicador	Porcentaje de procesos implementados con enfoque de gestión por procesos en la Municipalidad.							
Justificación	El indicador busca identificar la porción de procesos institucionales modernizados bajo el enfoque de gestión por procesos. Parte del supuesto de que existe una cantidad identificada y finita de procesos institucionales que pueden mejorarse con la implementación del enfoque de gestión por procesos.							
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Desarrollo Organizacional.							
Limitaciones del indicador	El indicador reconoce sólo los procesos implementados o no implementados.							
Método de cálculo	(Número de procesos implementados / Número total de procesos inventariados) * 100	Sentido del indicador	Ascendente					
Parámetro de medición	Porcentaje (%)							
Fuente y bases de datos	Informa de la Sub Gerencia de Desarrollo Organizacional. Memoria Anual. Mapas de procesos.							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	61%	61%	62%	65%	70%	70%	70%	70%

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR									
OEI/AEI	AEI.01.04 Recaudación tributaria oportuna en beneficio de la Municipalidad.								
Nombre del indicador	Porcentaje de tributos recaudados en la Municipalidad (respecto de lo programado en el PIM para el año).								
Justificación	El indicador permite observar el cumplimiento del pago de tributos correspondientes a un periodo fiscal determinado, lo que define el pago oportuno de tributos.								
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Recaudación Tributaria.								
Limitaciones del indicador	Suele confundirse el pago total de tributos anuales como el que corresponde a lo programado para el periodo.								
Método de cálculo	(Monto de tributos recaudados / Total de Monto de tributos aprobados en el PIM) * 100.						Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Porcentaje (%)								
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de Recaudación Tributaria.								
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados						
Año	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Valor	83.68%	49.57%	85%	90%	95%	100%	100%	100%	

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR									
OEI/AEI	AEI.01.05 Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración municipal.								
Nombre del indicador	Número de instrumentos de gestión actualizados en la Municipalidad.								
Justificación	El indicador permite una aproximación al esfuerzo institucional por tener una conducción técnica en el que no se ha definido la cantidad exacta de instrumentos de gestión con la que se debe contar.								
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Desarrollo Organizacional.								
Limitaciones del indicador	El indicador no permite observar el universo de instrumentos de gestión que deben estar actualizados.								
Método de cálculo	Sumatoria del número de instrumentos de gestión actualizados al año						Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Número								
Fuente y bases de datos	Informa de la Sub Gerencia de Desarrollo Organizacional. Memoria Anual.								
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados						
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Valor	5	5	8	9	10	10	10	10	

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	AEI.01.06 Servicio civil implementado en beneficio de la Municipalidad.							
Nombre del indicador	Porcentaje del servicio civil implementado en la Municipalidad.							
Justificación	El indicador busca evidenciar la implementación del SERVIR en la Municipalidad siguiendo las etapas de incorporación al sistema.							
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Personal.							
Limitaciones del indicador	El indicador puede generar confusión entre incorporación al SERVIR con la implementación de las disposiciones del Sistema de Recursos Humanos.							
Método de cálculo	(Número de etapas avanzadas en la incorporación al SERVIR / Número total de etapas) * 100					Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Porcentaje (%)							
Fuente y bases de datos	Informa de la Sub Gerencia de Personal. Memoria Anual							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	0%	0%	10%	30%	50%	60%	70%	75%

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	AEI.01.07 Asesoramiento institucional oportuno en beneficio de la Municipalidad.							
Nombre del indicador	Porcentaje de expedientes del TUPA atendidos en el plazo establecido por año.							
Justificación	El indicador busca evidenciar de forma aproximada el desempeño de los órganos de asesoramiento en el supuesto de que los expedientes atendidos en el plazo previsto en el TUPA reflejan buena asesoría.							
Responsable del indicador	Gerencia Municipal, Gerencia de Planificación y Presupuesto, Oficina de Tecnologías de la Información.							
Limitaciones del indicador	Los expedientes del TUPA no reflejan directamente y únicamente el desempeño de los órganos de asesoramiento ni su actuación oportuna.							
Método de cálculo	(Número de expedientes del TUPA atendidos en el plazo establecido / Número total de expedientes TUPA en trámite durante el año) * 100					Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Porcentaje (%)							
Fuente y bases de datos	Informe de la Oficina de Tecnologías de la Información.							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	64%	64%	70%	75%	80%	85%	90%	95%

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	OEI.02 Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en la Provincia							
Nombre del indicador	Porcentaje de la población de la provincia que es atendida por los servicios municipales de promoción y protección social.							
Justificación	El indicador busca evidenciar el alcance de los servicios municipales de promoción y protección social.							
Responsable del indicador	Gerencia de Desarrollo Humano y Participación Ciudadana.							
Limitaciones del indicador	Es un indicador que no llega a evidenciar los efectos de los servicios municipales de promoción y protección social.							
Método de cálculo	(Número de pobladores de la provincia que accede a servicios municipales de promoción y protección social / Número total de la Población de la provincia) * 100					Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Porcentaje (%)							
Fuente y bases de datos	Informe de la Gerencia de Desarrollo Humano y Participación Ciudadana. Memoria Anual.							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	21%	21%	23%	25%	27%	29%	31%	33%

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	AEI.02.01 Programas de apoyo social de forma permanente a grupos de población vulnerable de la provincia.							
Nombre del indicador	Porcentaje de la población vulnerable que accede a programas de apoyo social.							
Justificación	El indicador busca medir el alcance de los programas sociales municipales destinados a la población vulnerable.							
Responsable del indicador	Gerencia de Desarrollo Humano y Participación Ciudadana.							
Limitaciones del indicador	Las limitaciones de los registros de los beneficiarios de los programas sociales municipales no permiten una cuantificación objetiva de la población vulnerable atendida.							
Método de cálculo	(Número de la Población vulnerable de la provincia que accede a Programas de apoyo social / Número Total de la población vulnerable) * 100.					Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Porcentaje (%)							
Fuente y bases de datos	Informe de la Gerencia de Desarrollo Humano y Participación Ciudadana.							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	55%	55%	64%	70%	75%	77%	79%	81%

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	AEI.02.02 Programas de actividades deportivas de fácil acceso para la población de la Provincia.							
Nombre del indicador	Porcentaje de la población que accede a los programas deportivos de la Provincia.							
Justificación	Permite medir el acceso de la población a programas deportivos ofertados por la Municipalidad							
Responsable del indicador	Sub Gerencia de la Juventud, Educación y Deporte							
Limitaciones del indicador	No permite diferenciar las diferentes poblaciones objetivo de los programas deportivos municipales.							
Método de cálculo	(Número de Pobladores de la provincia que acceden a los Programas deportivos / Número de la Población total de la provincia) * 100.	Sentido del indicador	Ascendente					
Parámetro de medición	Porcentaje (%)							
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de la Juventud, Educación y Deporte. Memoria Anual.							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	1.63%	1.63%	2.54%	2.93%	3.36%	3.79%	4.22%	4.64%

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	AEI.02.03 Escuelas multidisciplinarias para jóvenes y niños en la Provincia.							
Nombre del indicador	Porcentaje de la población que accede a las escuelas multidisciplinarias de la Provincia.							
Justificación	El indicador busca medir el acceso de la población de jóvenes y niños a servicios culturales como talleres, cursos, etc., que se han consignado genéricamente como escuelas multidisciplinarias							
Responsable del indicador	Sub Gerencia de la Juventud, Educación, Deporte y Recreación							
Limitaciones del indicador	El manejo de la información sobre los registros de atención presenta la dificultad de discriminar entre los números de atenciones y la población atendida.							
Método de cálculo	(Número de pobladores de la provincia que acceden a las escuelas multidisciplinarias municipales / Número total de la Población de la provincia) * 100.	Sentido del indicador	Ascendente					
Parámetro de medición	Porcentaje (%)							
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de la Juventud, Educación y Deporte. Memoria Anual.							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	6.86%	6.86%	7.13%	7.40%	7.73%	8.06%	8.39%	8.72%

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	AEI.02.04 Servicios de bibliotecas de manera integral en la Provincia.							
Nombre del indicador	Porcentaje de la población que accede a los servicios de biblioteca en la Provincia.							
Justificación	El indicador pretende medir el acceso de la población puneña a los servicios de biblioteca de forma integral.							
Responsable del indicador	Sub Gerencia de la Juventud, Educación, Deporte y Recreación							
Limitaciones del indicador	El indicador no diferencia entre las diversas poblaciones que hacen uso de la biblioteca ni las formas de acceso.							
Método de cálculo	(Número de Pobladores de la provincia que acceden a los servicios de biblioteca / Número de la Población total de la provincia) * 100					Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Porcentaje (%)							
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de la Juventud, Educación y Deporte. Memoria Anual, Registro de la biblioteca.							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	0.24%	0.24%	0.50%	0.54%	0.57%	0.60%	0.63%	0.66%

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	AEI.02.05 Registro de actas de hechos vitales							
Nombre del indicador	Número de actas registradas de hechos vitales por año.							
Justificación	El número de actas registradas responde a la demanda del servicio de registro de hechos de vida.							
Responsable del indicador	Unidad de Registro Civil							
Limitaciones del indicador	No diferencia entre los diferentes registros de hechos vitales existentes.							
Método de cálculo	Sumatoria de actas registradas de hechos de vida al año.					Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Número							
Fuente y bases de datos	Informe de la Unidad de Registro Civil. Libros registrales							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	26467	26467	26731	26998	27267	27536	27805	28074

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR									
OEI/AEI	OEI.03 Contribuir con la calidad de los servicios de salud en la provincia								
Nombre del indicador	Porcentaje de niños entre 6 y 35 meses, con anemia								
Justificación	El indicador evidencia el estado de salud de los niños menores de 3 años que requieren de servicios lo que refleja la calidad de los mismos								
Responsable del indicador	Gerencia de Desarrollo Humano y Participación Ciudadana								
Limitaciones del indicador	No evidencia directamente la calidad de los servicios de salud.								
Método de cálculo	(Número de niños entre 6 y 35 meses con anemia / Número total de niños entre 6 y 35 meses) * 100						Sentido del indicador	Descendente	
Parámetro de medición	Porcentaje (%)								
Fuente y bases de datos	CEPLAN Consulta de brechas								
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados						
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Valor	59.7%	59.7%	58%	55%	52%	49%	46%	43%	

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR									
OEI/AEI	AEI.03.01 Programas de salud preventivo promocional orientados en favor de la población de la provincia								
Nombre del indicador	Porcentaje de la población que accede a los programas municipales de salud preventivos promocional en la provincia.								
Justificación	El indicador permite observar la porción de la población de la provincia que accede a los preventivo promocionales de salud								
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Programas Sociales								
Limitaciones del indicador	El indicador no evidencia la calidad y continuidad de dichos programas.								
Método de cálculo	(Número de Pobladores de la provincia que acceden a los programas municipales de Salud preventivo promocional / Número total de Pobladores de la provincia) * 100.						Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Porcentaje (%)								
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de Programas Sociales. Memoria Anual.								
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados						
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Valor	5%	5%	7%	9%	11%	13%	15%	17%	

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR									
OEI/AEI	AEI.03.02 Programas de control de calidad, focalizados en los establecimientos de atención pública en salud a la población.								
Nombre del indicador	Porcentaje de establecimientos de salud, que cuentan con condiciones mínimas para el cumplimiento de las normas del MINSA.								
Justificación	El indicador permite visualizar qué porción de los establecimientos de salud de la provincia cuenta con condiciones mínimas para la atención.								
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Actividades Económicas								
Limitaciones del indicador	No evidencia la calidad de los servicios de salud pública								
Método de cálculo	(Número de establecimientos de salud que cuentan con condiciones mínimas / Número total de establecimientos de Salud de la provincia) * 100						Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Porcentaje (%)								
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de Actividades Económicas. Memoria Anual.								
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados						
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Valor	0%	0%	5%	10%	15%	20%	25%	30%	

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR									
OEI/AEI	AEI.03.03 Programas de salud orientados a las poblaciones vulnerables.								
Nombre del indicador	Porcentaje de la población que accede al Seguro Integral de Salud SIS.								
Justificación	El indicador muestra la porción de la población vulnerable con acceso al SIS.								
Responsable del indicador	Gerencia de Desarrollo Humano y Participación Ciudadana								
Limitaciones del indicador	El mero acceso al SIS de la población vulnerable no implica que el servicio y su atención sean adecuados.								
Método de cálculo	(Número de asegurados SIS / Población identificada en la Provincia) * 100						Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Porcentaje (%)								
Fuente y bases de datos	INEI. Población asegurada por distrito de residencia RENIEC. Población identificada por distrito de residencia								
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados						
Año	2013	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Valor	31%	52.39%	35%	40%	44%	47%	49%	51%	

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	OEI.04 Promover la competitividad económica en la Provincia.							
Nombre del indicador	Porcentaje de trabajadores con empleo formal (PEA ocupada)							
Justificación	El indicador considera la relación entre el nivel de competitividad económica y la calidad de sus relaciones laborales.							
Responsable del indicador	Gerencia de Turismo y Desarrollo Económico.							
Limitaciones del indicador	Otros factores de la Competitividad, como la productividad laboral no son considerados directamente con el indicador propuesto							
Método de cálculo	(Número de personas en edad de trabajar con empleo formal / Número total de personas en edad de trabajar) * 100	Sentido del indicador	Ascendente					
Parámetro de medición	Porcentaje (%)							
Fuente y bases de datos	INEI. Sistema de Información Distrital.							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2015		2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	56.9%		57%	57.5%	58%	58.3%	58.5%	58.7%

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	AEI.04.01 Asistencia técnica a nuevos emprendedores de forma oportuna en la provincia.							
Nombre del indicador	Número de nuevos emprendedores organizados que participan en la provincia.							
Justificación	El indicador pretende evidenciar los nuevos emprendedores organizados y registrados en la Municipalidad para recibir asistencia técnica							
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Promoción Empresarial y Desarrollo Económico Rural / Sub Gerencia de Turismo y Comercio Exterior							
Limitaciones del indicador	Los nuevos emprendedores no siempre se organizan, registran y requieren asistencia técnica.							
Método de cálculo	Sumatoria de nuevos emprendedores registrados en la Municipalidad como socios de una asociación por año.	Sentido del indicador	Ascendente					
Parámetro de medición	Número							
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de Promoción Empresarial y Desarrollo Económico Rural.							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	0	0	20	40	60	65	70	75

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	AEI.04.02 Asistencia técnica en la formalización oportuna a los comerciantes informales							
Nombre del indicador	Número de establecimientos comerciales formalizados en la provincia.							
Justificación	La formalización comercial es función municipal importante y estratégica, sus efectos deberán reflejarse en el número de entes comerciales formalizados							
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Actividades Económicas							
Limitaciones del indicador	El indicador presenta dificultades para mantener actualizada la información a nivel provincial.							
Método de cálculo	Sumatoria de establecimientos comerciales que solicitaron licencias de funcionamiento en el año					Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Número							
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de Actividades Económicas. Memoria Anual.							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	247	247	260	280	300	320	340	360

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	AEI.04.03 Acciones de control y fiscalización de actividades económicas oportunas en la provincia.							
Nombre del indicador	Porcentaje de establecimientos fiscalizados en actividades económicas en la provincia.							
Justificación	La eficacia de la función fiscalizadora municipal, debe reflejarse en la proporción de los entes fiscalizados.							
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Actividades Económicas							
Limitaciones del indicador	La proporción de entes fiscalizados puede ser reducida respecto del universo de los mismos.							
Método de cálculo	(Número de establecimientos fiscalizados en actividades económicas / Número total de establecimientos en actividades económicas en la provincia) *100					Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Porcentaje (%)							
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de Actividades Económicas.							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	12%	12%	13%	14%	15%	16%	17%	18%

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	AEI.04.04 Programa de fortalecimiento que agregue valor productivo a los agentes económicos de la provincia.							
Nombre del indicador	Número de agentes económicos que participan en el programa de fortalecimiento que agregue valor productivo en la provincia.							
Justificación	El indicador registra la cantidad de agentes económicos a los que atiende el Programa de Fortalecimiento que agrega valor productivo a los agentes económicos.							
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Actividades Económicas							
Limitaciones del indicador	El indicador no evidencia el tamaño de la demanda de servicios al Programa de Fortalecimiento que agregue valor productivo a los agentes económicos.							
Método de cálculo	Sumatoria de agentes económicos que participan del Programa Municipal que agregue valor productivo en la provincia.	Sentido del indicador	Ascendente					
Parámetro de medición	Número							
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de Actividades Económicas. Memoria Anual							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	200	200	250	300	350	400	450	480

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	OEI.05 Promover la gestión ambiental en la Provincia.							
Nombre del indicador	Porcentaje de los Residuos Sólidos no reutilizables, son dispuestos adecuadamente en infraestructura de residuos sólidos.							
Justificación	El indicador evidencia la gestión de los residuos sólidos con la disposición final en infraestructura adecuada.							
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Limpieza Pública y Recolección.							
Limitaciones del indicador	No cubre todos los aspectos de la gestión ambiental.							
Método de cálculo	(Número de toneladas por día de RRSS no reutilizables dispuestos adecuadamente / Número total de RRSS producidos en la provincia) *100	Sentido del indicador	Ascendente					
Parámetro de medición	Porcentaje (%)							
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de Limpieza Pública y Recolección. Memoria Anual.							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	66%	66%	68%	69%	71%	71.5%	72%	72.5%

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	AEI.05.01 Segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos para la provincia.							
Nombre del indicador	Número de toneladas de residuos sólidos inorgánicos recuperados y segregados en la fuente de origen.							
Justificación	El indicador evidencia la segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos inorgánicos en la provincia.							
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Valorización y Disposición Final de Residuos Sólidos							
Limitaciones del indicador	El indicador no evidencia la porción de residuos sólidos orgánicos recuperados y segregados en la fuente.							
Método de cálculo	Sumatoria de toneladas al día de residuos sólidos inorgánicos recuperados y segregados en la fuente de origen.					Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Número							
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de Valorización y Disposición Final de Residuos Sólidos. Memoria Anual.							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	347 tn	347 tn	362.9 tn	412.9 tn	472.9 tn	488.8 tn	504.7 tn	520.3 tn

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	AEI.05.02 Manejo de residuos sólidos integral de los ciudadanos para la provincia.							
Nombre del indicador	Número de toneladas de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en la provincia.							
Justificación	El indicador muestra la disposición final de los Residuos Sólidos dispuestos finalmente de forma adecuada.							
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Limpieza Pública y Recolección							
Limitaciones del indicador	El indicador no evidencia la totalidad del manejo integral de residuos sólidos							
Método de cálculo	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en la provincia.					Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Número							
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de Limpieza Pública y Recolección. Memoria Anual							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	105 tn/día	105 tn/día	106 tn/día	107 tn/día	108 tn/día	109 tn/día	110 tn/día	111 tn/día

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR									
OEI/AEI	AEI.05.03 Mantenimiento y conservación permanente de áreas verdes de uso público en la provincia.								
Nombre del indicador	Porcentaje de áreas verdes (m ²) en estado óptimo de mantenimiento en la provincia.								
Justificación	La proporción de Áreas Verdes en óptimo estado, reflejan la eficacia de los procesos de Mantenimiento y Conservación de dichas áreas.								
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Parques y Jardines								
Limitaciones del indicador	La sola proporción de Áreas Verdes en óptimo estado, no implican su calidad y variedad orgánicas.								
Método de cálculo	Número de m ² de Área Verde en estado óptimo / Número total de m ² Área Verde en la provincia * 100						Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Porcentaje (%)								
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de Parques y Jardines.								
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados						
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Valor	20%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR									
OEI/AEI	AEI.05.04 Plan anual de evaluación y fiscalización ambiental implementado en beneficio de la provincia.								
Nombre del indicador	Porcentaje de implementación del Plan de Evaluación y Fiscalización ambiental (PLANEFA).								
Justificación	La eficacia de la función de fiscalización ambiental impartida en la provincia, deberá reflejarse en la proporción implementada de su respectivo Plan anual.								
Responsable del indicador	Gerencia de Gestión Integral de RRSS								
Limitaciones del indicador	La implementación de un Plan no garantiza, sin evaluarlo, lo acertado de su diseño.								
Método de cálculo	(Número de metas del Plan de fiscalización ejecutadas / Número total de metas programadas al año) * 100						Sentido del indicador	Constante	
Parámetro de medición	Porcentaje (%)								
Fuente y bases de datos	Informe de la Gerencia de Gestión Integral de RRSS.								
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados						
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Valor	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	AEI.05.05 Asistencia técnica oportuna en Gestión Ambiental a los ciudadanos de la provincia.							
Nombre del indicador	Número de Promotores Comunitarios acreditados.							
Justificación	La eficacia de la Gestión Ambiental Municipal, se basa en la Participación Ciudadana fortalecida mediante Promotores Comunitarios técnicamente acreditados.							
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Valorización y Disposición Final de RRSS							
Limitaciones del indicador	El número de Promotores Comunitarios en acción no garantizan una integral y efectiva Gestión Ambiental.							
Método de cálculo	Sumatoria de promotores comunitarios acreditados	Sentido del indicador	Ascendente					
Parámetro de medición	Número							
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de Valorización y Disposición Final de RRSS							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	10PAC	10PAC	30PAC	50PAC	70PAC	90PAC	95PAC	100PAC

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	OEI.06 Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en la Provincia.							
Nombre del indicador	Proporción de la población urbana que vive en barrios marginales, asentamientos humanos o viviendas inadecuadas.							
Justificación	El desarrollo urbano ordenado y sostenible debe minimizar los barrios marginales con viviendas inadecuadas							
Responsable del indicador	Gerencia de Desarrollo Urbano							
Limitaciones del indicador	No se consideran las áreas urbanas con uso comercial, industrial o recreacional							
Método de cálculo	(Número de Pobladores de la provincia que viven en barrios marginales, asentamientos humanos o viviendas inadecuadas / Número total de la población de la provincia) * 100.	Sentido del indicador	Descendente					
Parámetro de medición	Porcentaje (%)							
Fuente y bases de datos	Informe de la Gerencia de Desarrollo Urbano							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	47%	47%	45%	43%	40%	37%	34%	31%

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	AEI.06.01 Plan de Desarrollo Urbano implementado de la provincia.							
Nombre del indicador	Porcentaje de implementación del Plan de Desarrollo Urbano.							
Justificación	La función ordenadora del Desarrollo Urbano provincial, deberá reflejarse en la proporción implementada cada año de su respectivo Plan.							
Responsable del indicador	Gerencia de Desarrollo Urbano							
Limitaciones del indicador	La proporción implementada de un Plan, no garantiza su idoneidad conceptual, sin previa evaluación.							
Método de cálculo	(Número de metas ejecutadas del PDU / Número de metas programadas del PDU al año) * 100	Sentido del indicador	Ascendente					
Parámetro de medición	Porcentaje (%)							
Fuente y bases de datos	Informe de la Gerencia de Desarrollo Urbano.							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	67%	67%	0%	10%	20%	30%	40%	50%

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	AEI.06.02 Catastro actualizado en la jurisdicción de la Provincia.							
Nombre del indicador	Porcentaje del catastro actualizado en la provincia.							
Justificación	La eficacia de la función ordenadora que imparte el desarrollo urbano, se basa en un catastro provincial actualizado.							
Responsable del indicador	Gerencia de Desarrollo Urbano a través de la Sub Gerencia de Catastro							
Limitaciones del indicador	La sola actualización del Catastro no garantiza lo acertado de su diseño ni de su base de datos.							
Método de cálculo	(Número de datos levantados y registrados en el sistema de catastro / Número total de datos que se deben levantar y registrar) * 100.	Sentido del indicador	Ascendente					
Parámetro de medición	Porcentaje (%)							
Fuente y bases de datos	Informe de la Gerencia de Desarrollo Urbano							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	0%	0%	0%	20%	80%	80%	80%	80%

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR									
OEI/AEI	AEI.06.03 Espacios públicos recuperados y priorizados en beneficio de la provincia.								
Nombre del indicador	Porcentaje de espacios públicos recuperados en la provincia.								
Justificación	Un acertado Desarrollo Urbano implica recuperar los espacios públicos para uso comunal, este acierto debe reflejarse en la proporción de los espacios públicos recuperados.								
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Parques y Jardines								
Limitaciones del indicador	La sola recuperación de los espacios públicos no necesariamente implica la corrección de sus aplicaciones.								
Método de cálculo	(Número de espacios públicos recuperados / Número total de espacios públicos identificados) * 100						Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Porcentaje (%)								
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de Parques y Jardines.								
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados						
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Valor	1%	1%	2%	10%	15%	18%	22%	26%	

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR									
OEI/AEI	AEI.06.04 Asistencia técnica en Desarrollo Urbano de forma integral en beneficio de la población de la provincia.								
Nombre del indicador	Número de asistencia técnica en Desarrollo Urbano a municipalidades distritales de la provincia.								
Justificación	El desarrollo urbano integral y sostenible de la provincia, requiere concertación y armonía con los desarrollos urbanos distritales.								
Responsable del indicador	Gerencia de Desarrollo Urbano								
Limitaciones del indicador	El número de acciones de asistencia técnica brindados, no implica necesariamente su acatamiento técnico integral a nivel distrital.								
Método de cálculo	Sumatoria de asistencias técnicas registradas en Desarrollo Urbano a las Municipalidades Distritales durante el año.						Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Número								
Fuente y bases de datos	Informe de la Gerencia de Desarrollo Urbano.								
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados						
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Valor	0	0	0	3	10	10	10	10	

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	AEI.06.05 Saneamiento físico legal de predios focalizados en la provincia.							
Nombre del indicador	Porcentaje de predios con saneamiento físico legal en la provincia.							
Justificación	El fortalecimiento del Desarrollo Urbano provincial, requiere el constante saneamiento físico legal de los predios de la provincia.							
Responsable del indicador	Gerencia de Desarrollo Urbano							
Limitaciones del indicador	La proporción de predios saneados, puede distorsionarse con el crecimiento ilegal y desordenado de nuevos predios.							
Método de cálculo	(Número de predios con saneamiento físico legal / Número total de predios identificados en la provincia) * 100.	Sentido del indicador	Ascendente					
Parámetro de medición	Porcentaje (%)							
Fuente y bases de datos	Informe de la Gerencia de Desarrollo Urbano.							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	35%	35%	40%	45%	50%	55%	60%	65%

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	OEI.07 Reducir los índices de inseguridad ciudadana en la Provincia							
Nombre del indicador	Porcentaje de la población que denuncia el evento que atenta contra su seguridad							
Justificación	Reducir la inseguridad ciudadana, requiere empoderar al ciudadano mediante la denuncia (municipal, policial, fiscal, etc.) de los actos que atenten contra su seguridad.							
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil							
Limitaciones del indicador	Otros aspectos de la Seguridad Ciudadana como la violencia intrafamiliar pueden no asumirse.							
Método de cálculo	(Número de pobladores de la provincia que denuncian el evento que atenta contra su seguridad / Número total de la población de la provincia) * 100	Sentido del indicador	Ascendente					
Parámetro de medición	Porcentaje (%)							
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	33.1%	33.1%	35%	40%	45%	50%	55%	60%

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR									
OEI/AEI	AEI.07.01 Programa de Seguridad Ciudadana Vecinal de manera focalizada en la Provincia.								
Nombre del indicador	Número de Comités de Seguridad Ciudadana conformados en la Provincia.								
Justificación	La seguridad ciudadana se fortalece con la participación vecinal comprometida a través de los Comités Vecinales conformados con el auspicio municipal.								
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil								
Limitaciones del indicador	El sólo número de Comités conformados no garantiza la eficacia de sus acciones de Seguridad.								
Método de cálculo	Sumatoria de Comités de Seguridad Ciudadana conformados en la Provincia						Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Número								
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil.								
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados						
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Valor	71	71	80	90	100	105	110	115	

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR									
OEI/AEI	AEI.07.01 Programa de Seguridad Ciudadana Vecinal de manera focalizada en la Provincia.								
Nombre del indicador	Porcentaje de vecinos sensibilizados en la provincia.								
Justificación	La seguridad ciudadana se fortalece con la participación vecinal comprometida y sensibilizada con el auspicio municipal.								
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Protección Ciudadana y Defensa Civil								
Limitaciones del indicador	La sola sensibilización a los vecinos no garantiza la eficacia de sus acciones de Seguridad.								
Método de cálculo	(Número de población sensibilizada / Número total de la población de la provincia) * 100						Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Porcentaje (%)								
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil.								
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados						
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Valor	20%	20%	22%	25%	45%	50%	55%	60%	

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR									
OEI/AEI	AEI.07.02 Programas de Violencia Familiar de manera oportuna en beneficio de la Provincia.								
Nombre del indicador	Número de vecinos atendidos por el Programa de Violencia Familiar en la Provincia. (PNVM)								
Justificación	La violencia familiar requiere de oportunos programas de mitigación, que deben reflejarse en el Número de vecinos atendidos por dichos programas.								
Responsable del indicador	Gerencia de Desarrollo Humano y Participación Ciudadana								
Limitaciones del indicador	La Violencia Familiar como problema complejo, requiere para mitigarse de complementarios programas educativos y culturales.								
Método de cálculo	Sumatoria de vecinos atendidos por el Programa de Violencia en la Provincia						Sentido del indicador	Descendente	
Parámetro de medición	Número								
Fuente y bases de datos	Informe de la Gerencia de Desarrollo Humano y Participación Ciudadana.								
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados						
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Valor	594	594	590	580	570	560	550	540	

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR									
OEI/AEI	AEI.07.03 Plan Local de Seguridad Ciudadana, implementado de manera óptima en la Provincia.								
Nombre del indicador	Porcentaje de implementación del Plan de Seguridad Ciudadana de la provincia.								
Justificación	La función municipal de Seguridad Ciudadana se ejecuta mediante un Plan ad-hoc, cuya eficacia se refleja en la proporción de su implementación.								
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil								
Limitaciones del indicador	La proporción implementada de un Plan, no garantiza su idoneidad conceptual, sin previa evaluación.								
Método de cálculo	(Número de metas ejecutadas del Plan local de Seguridad Ciudadana / Número total de metas programadas al año) *100						Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Porcentaje (%)								
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil.								
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados						
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Valor	85%	85%	90%	95%	98%	99%	100%	100%	

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	AEI.07.03 Plan Local de Seguridad Ciudadana, implementado óptimamente en la Provincia.							
Nombre del indicador	Porcentaje de sectores patrullados							
Justificación	La función municipal de Seguridad Ciudadana se ejecuta también mediante los patrullajes sectoriales, su eficacia se reflejará en la proporción de los sectores patrullados.							
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil							
Limitaciones del indicador	La proporción de los sectores patrullados, no garantiza necesariamente la oportunidad ni la calidad procedimental de la acción patrullera.							
Método de cálculo	(Número de sectores con patrullaje municipal / Número total de sectores) *100					Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Porcentaje (%)							
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil.							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	80%	80%	85%	90%	95%	96%	97%	98%

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	AEI.07.04 Sistema de Seguridad Ciudadana con equipamiento integral en beneficio de la población.							
Nombre del indicador	Número de equipos nuevos adquiridos en el Sistema de Seguridad de la Provincia.							
Justificación	La seguridad ciudadana es un servicio complejo que requiere equipamiento integral oportuno.							
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil							
Limitaciones del indicador	El equipamiento integral y oportuno del servicio no garantiza necesariamente la calidad del mismo.							
Método de cálculo	Sumatoria de equipos adquiridos para la seguridad ciudadana en el año.					Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Número							
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	50	50	52	60	65	70	75	80

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR									
OEI/AEI	OEI.08 Mejorar la protección de la población y sus medios de vida, frente a peligros de origen natural y antrópico								
Nombre del indicador	Número de servicios públicos con mayores niveles de seguridad frente a peligros								
Justificación	Proteger a la población frente a peligros naturales y antrópicos, requiere establecer servicios públicos que asuman dichos peligros y sus riesgos.								
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil								
Limitaciones del indicador	La protección de la población frente a peligros y desastres, no se limita a los servicios públicos diseñados para tal fin.								
Método de cálculo	Sumatoria de Servicios públicos con inspección de Defensa Civil por año.						Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Número								
Fuente y bases de datos	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil – Oficina de Defensa Civil								
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados						
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Valor	1	1	2	3	5	6	7	8	

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR									
OEI/AEI	AEI.08.01 Estudios para establecer el riesgo a nivel territorial.								
Nombre del indicador	Número de zonas vulnerables con evaluaciones de riesgo de desastres.								
Justificación	La Gestión del Riesgo de Desastres requiere evaluación oportuna de las zonas vulnerables.								
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil								
Limitaciones del indicador	La sola identificación de las zonas vulnerables no basta para una eficiente gestión del Riesgo.								
Método de cálculo	Sumatoria de zonas identificadas como zonas vulnerables con evaluaciones de riesgo						Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Número								
Fuente y bases de datos	Informe de Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil – Oficina de Defensa Civil								
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados						
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Valor	10	10	40	60	70	72	74	76	

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	AEI.08.02 Incorporación de la Gestión del Riesgo de Desastres en la ocupación y uso del territorio.							
Nombre del indicador	Porcentaje de Edificaciones que cumplen con la normatividad de seguridad en edificaciones.							
Justificación	La seguridad en las edificaciones busca optimizar el uso del territorio, por tanto requiere aplicarle la Gestión del Riesgo de Desastres.							
Responsable del indicador	Gerencia de Desarrollo Urbano							
Limitaciones del indicador	La proporción de edificaciones que cumplen con la normativa de seguridad, no implica necesariamente una acertada Gestión del Riesgo de Desastres,							
Método de cálculo	(Número de edificaciones que cumplen la normativa de seguridad / Número total de edificaciones existentes en la Provincia) * 100					Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Porcentaje (%)							
Fuente y bases de datos	Informe de la Gerencia de Desarrollo Urbano							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	30%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	AEI.08.02 Incorporación de la Gestión del Riesgo de Desastres en la ocupación y uso del territorio.							
Nombre del indicador	Porcentaje de Cumplimiento de Plan de Acondicionamiento Territorial.							
Justificación	El Acondicionamiento Territorial busca optimizar el uso del territorio, por tanto requiere aplicarle la Gestión del Riesgo de Desastres.							
Responsable del indicador	Gerencia de Desarrollo Urbano							
Limitaciones del indicador	La proporción de cumplimiento anual del Plan de Acondicionamiento Territorial, no implica necesariamente una acertada Gestión del Riesgo de Desastres,							
Método de cálculo	(Número de metas ejecutadas del Plan de Acondicionamiento / Número total de metas PAT * 100					Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Porcentaje (%)							
Fuente y bases de datos	Informe de la Gerencia de Desarrollo Urbano							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	0%	0%	0%	10%	20%	20%	20%	20%

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	AEI.08.03 Personas con formación y conocimiento en GRD y ACC.							
Nombre del indicador	Porcentaje de participantes (de la plataforma de Defensa Civil) certificados en cursos básicos y especializados en materia de GRD y ACC.							
Justificación	Una acertada Gestión del Riesgo de Desastres, requiere personas con conocimiento de dichos temas.							
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil.							
Limitaciones del indicador	La sola proporción de personas certificadas en GRD y ACC, no garantiza la eficacia de sus labores.							
Método de cálculo	(Número de participantes de la plataforma de Def. Civil con certificación en cursos básicos y especializados en GRD y ACC / Número total de participantes de la plataforma) * 100	Sentido del indicador	Ascendente					
Parámetro de medición	Porcentaje (%)							
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	70%	70%	80%	85%	90%	92%	94%	96%

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	AEI.08.04 Implementación adecuada de medidas de protección frente a peligros.							
Nombre del indicador	Porcentaje de avance de medidas no estructurales para el control de zonas críticas frente a peligros.							
Justificación	La función municipal protectora frente a peligros identificados, requiere de medidas adecuadas que se reflejarán en el avance de medidas de control frente a dichos peligros.							
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil							
Limitaciones del indicador	La proporción de avance de medidas de protección no implica la acertada identificación de las zonas críticas no protegidas.							
Método de cálculo	(Número de metas ejecutadas / Número total de metas de las medidas no estructurales para el control de zonas críticas frente a peligros) * 100	Sentido del indicador	Ascendente					
Parámetro de medición	Porcentaje (%)							
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	10%	10%	30%	50%	70%	71%	72%	73%

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	AEI.08.05 Implementación adecuada de servicios públicos seguros.							
Nombre del indicador	Número de EE SS en zonas altamente expuestas a peligros, con medidas de seguridad.							
Justificación	Los servicios públicos que brinda el Estado deben tener seguridad garantizada, por tanto las EE SS en zonas de alto riesgo deben contar con adecuadas medidas de seguridad							
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil							
Limitaciones del indicador	La identificación de zonas de alto riesgo es dinámica, por tanto, las medidas de seguridad adecuadas para los EE SS en dichas zonas pueden desfasarse y cambiar.							
Método de cálculo	Sumatoria de las EE SS identificados en zonas altamente expuestas a peligros con medidas de seguridad.					Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Número							
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	0	0	10	15	20	25	30	35

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	AEI.08.05 Implementación adecuada de servicios públicos seguros.							
Nombre del indicador	Número de II EE en zonas altamente expuestas a peligros, con medidas de seguridad.							
Justificación	Los servicios públicos que brinda el Estado deben tener seguridad garantizada, por tanto las II EE en zonas de alto riesgo deben contar con adecuadas medidas de seguridad							
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil							
Limitaciones del indicador	La identificación de zonas de alto riesgo es dinámica, por tanto, las medidas de seguridad adecuadas para las II EE en dichas zonas pueden desfasarse y cambiar.							
Método de cálculo	Sumatoria de las II EE identificadas en zonas altamente expuestas a peligros con medidas de seguridad.					Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Número							
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	0	0	10	15	20	25	30	35

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	AEI.08.06 Población con prácticas seguras para la resiliencia.							
Nombre del indicador	Porcentaje de la población expuesta a peligros con capacidad de responder ante emergencias y desastres.							
Justificación	Mejorar la resiliencia urbana requiere una población con capacidad de respuesta ante emergencias y desastres, su proporción reflejará el grado de resiliencia existente.							
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil							
Limitaciones del indicador	La capacidad poblacional de respuesta ante desastres se desarrolla ejerciéndola, su proporción puede aumentar o disminuir sin aplicarse en la práctica.							
Método de cálculo	(Número de Pobladores de la provincia expuesta a peligros con capacidad de responder ante emergencias y desastres / Número total de la Población de la provincia) * 100					Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Porcentaje (%)							
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	10%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	AEI.08.07 Capacidad instalada para la preparación y respuesta frente a emergencias y desastres.							
Nombre del indicador	Capacidad operativa del Centro de Operaciones de Emergencia.							
Justificación	Para apreciar el nivel de capacidad instalada para responder ante emergencias y desastres, capacidad operativa de su propio Centro de Operaciones, lo refleja bien.							
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil							
Limitaciones del indicador	Medir solamente la capacidad operativa de su Centro de Operaciones, no refleja necesariamente la capacidad instalada para responder en la GRD.							
Método de cálculo	(Número de participantes de COE con certificación en cursos básicos y especializados en GRD y ACC / Número total de participantes del COE) * 100					Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Porcentaje (%)							
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil.							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	30%	30%	50%	60%	70%	75%	80%	85%

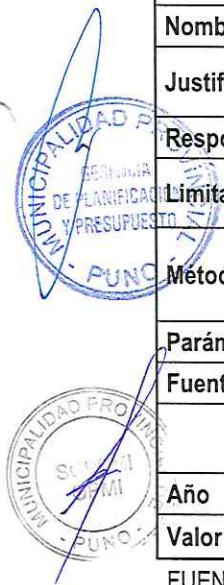
FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	AEI.08.07 Capacidad instalada para la preparación y respuesta frente a emergencias y desastres.							
Nombre del indicador	Porcentaje de stock de kits de BAH frente a emergencias y desastres.							
Justificación	Tratando de medir el nivel de capacidad instalada para responder ante emergencias y desastres, el porcentaje de existencias de kits de apoyo humanitario lo refleja bien.							
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil							
Limitaciones del indicador	La sola proporción sobre existencias de kits, no refleja necesariamente la capacidad instalada para responder en la GRD.							
Método de cálculo	(Número de kits BAH disponibles / Número total de kits de BAH proyectados ante desastres) * 100					Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Porcentaje (%)							
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil.							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	80%	80%	85%	90%	100%	100%	100%	100%

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	AEI.08.08 Desarrollo de instrumentos estratégicos para la Gestión de Riesgo de desastres.							
Nombre del indicador	Número de documentos técnicos aprobados.							
Justificación	Los instrumentos estratégicos para la GRD, son con frecuencia, documentos técnicos que guían dicha gestión.							
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil							
Limitaciones del indicador	La GRD utiliza también otros instrumentos técnicos que complementan aspectos importantes de dicha gestión.							
Método de cálculo	Sumatoria de documentos técnicos aprobados (vigentes) en el año					Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Número							
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	2	2	3	4	5	6	7	8

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	OEI.09 Mejorar el servicio de transporte y tránsito en la Provincia.							
Nombre del indicador	Porcentaje de vehículos de servicio de transporte de personas, que no han sido sancionados por infracciones a los reglamentos de transporte y tránsito.							
Justificación	El fiel cumplimiento de la normativa sobre tránsito y transporte, indica la calidad de los servicios relacionados.							
Responsable del indicador	Gerencia de Transporte y Seguridad Vial							
Limitaciones del indicador	El acatamiento estadístico de la normativa por sí sólo, no garantiza la calidad de los servicios implicados.							
Método de cálculo	(Número de vehículos de servicios de transporte de personas que NO han sido sancionados por infracciones /Número total de vehículos de servicios de transportes registrados) * 100	Sentido del indicador	Ascendente					
Parámetro de medición	Porcentaje (%).							
Fuente y bases de datos	Informe de la Gerencia de Transporte y Seguridad Vial.							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	55.87%	55.87%	58%	60%	62%	64%	66%	68%

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	AEI.09.01 Seguridad vial integral en beneficio de la población de la provincia.							
Nombre del indicador	Porcentaje de vías y calles con señalización adecuada en la provincia.							
Justificación	La adecuada señalización en vías y calles, es condición para lograr seguridad vial integral.							
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Inspecciones de Tránsito							
Limitaciones del indicador	La seguridad vial integral implica otras variables de uso vial y no se limita a la adecuada señalización.							
Método de cálculo	(Número de vías y calles con señalización adecuada / Número total de vías y calles de la zona urbana de la provincia) * 100	Sentido del indicador	Ascendente					
Parámetro de medición	Porcentaje (%)							
Fuente y bases de datos	Informe de la Gerencia de Transportes y Seguridad Vial							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	11%	11%	20%	25%	30%	35%	40%	45%

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR									
OEI/AEI	AEI.09.02 Ordenamiento integral del transporte público en beneficio de la provincia.								
Nombre del indicador	Número de autorizaciones vigentes a vehículos de servicio de transporte regular de personas por año.								
Justificación	Ordenar el transporte público provincial implica controlar las autorizaciones vehiculares en armonía con el Plan respectivo.								
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Registro de Transportes								
Limitaciones del indicador	El ordenamiento integral del transporte público, no se logra con sólo el control de las autorizaciones vehiculares para transporte regular de personas.								
Método de cálculo	Sumatoria las autorizaciones vigentes de vehículos de servicios de transporte regular de personas						Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Número								
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de Registro de Transportes								
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados						
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Valor	5290	5290	5350	5400	5500	5550	5560	5570	

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR									
OEI/AEI	AEI.09.03 Planes implementados en reordenamiento del tránsito y transporte público en forma oportuna en la provincia								
Nombre del indicador	Porcentaje de planes implementados en reordenamiento del tránsito y transporte en la provincia.								
Justificación	La función reordenadora del tránsito y el transporte se apoya en planes adecuados a este fin, la proporción implementada del plan refleja su cumplimiento.								
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Inspecciones de Tránsito								
Limitaciones del indicador	La proporción implementada del Plan reordenador, puede no cubrir otros aspectos del tránsito y el transporte público.								
Método de cálculo	(Número de metas implementadas del Plan de reordenamiento del tránsito y transporte / Número total de metas del Plan de Reordenamiento) * 100						Sentido del indicador	Ascendente	
Parámetro de medición	Porcentaje (%)								
Fuente y bases de datos	Informe de la Sub Gerencia de Inspecciones de Tránsito								
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados						
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Valor	81.94%	81.94%	85%	90%	95%	96%	97%	98%	

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR								
OEI/AEI	AEI.09.04 Red vial vehicular y peatonal, implementadas en la provincia.							
Nombre del indicador	Porcentaje de vías vecinales en buen estado.							
Justificación	La proporción de vías vecinales en buen estado, refleja el nivel de implementación de la Red vial vehicular y peatonal de la provincia.							
Responsable del indicador	Instituto Vial Provincial							
Limitaciones del indicador	Las vías vecinales en buen estado no reflejan necesariamente la dimensión de la Red vial vehicular y peatonal de toda la provincia.							
Método de cálculo	(Número de vías vecinales en buen estado / Número total de vías vecinales) * 100	Sentido del indicador	Ascendente					
Parámetro de medición	Porcentaje (%)							
Fuente y bases de datos	Informe del Instituto Vial Provincial							
	Línea de base	Valor actual	Logros Esperados					
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	3.77%	3.77%	5%	7.5%	10%	15%	20%	25%

FUENTE: Elaboración del Equipo Técnico

