

Municipalidad Provincial de Puno

derecho a la identidad y al nombre, la reserva de su identidad y la de sus familiares ante casos de violencia, así como la priorización en el pago de las pensiones alimenticias determinadas a su favor en sentencias judiciales;

Que, mediante Decreto Supremo N° 002-2018-MIMP se aprueba el Reglamento de la Ley N° 30466, Ley que establece parámetros y garantías procesales para la consideración primordial del interés superior del niño, tiene por objeto regular parámetros y garantías procesales para la consideración primordial del interés superior del niño en los procesos, procedimiento y demás actuaciones del estado o entidades privadas que conciernen a niñas, niños y adolescentes;

Que, el Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas ha formulado la Observación General N° 8 acerca del derecho del niño a la protección contra el castigo corporal y otras formas de castigo cruel o degradante, y la Observación General N° 13 sobre los derechos de el/la niño/a ha no ser objeto de ninguna forma de violencia; señalando las obligaciones de los Estados partes, de la familia y otros agentes para asumir su responsabilidad para con los/las niños/as a nivel nacional, regional y municipal.

Que, el artículo 19 de la Convención sobre los Derechos del Niño, señala que los Estados partes adoptaran todas las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger al niño, niña y adolescentes contra toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual, mientras el niño se encuentre bajo la custodia de los padres, madres responsables de su cuidado, de un representante legal o de cualquier otra persona que lo tenga a su cuidado.

Que, el Plan Nacional de Acción por la infancia y la Adolescencia – PNAIA2012-2021, que tiene rango de ley, contempla la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes, sobre todo en lo que toca a su salud, educación, identidad y calidad de vida al interior de sus familias y comunidad;

Que, el Estado Peruano en cumplimiento de dicha obligación aprobó la Ley N° 30403, Ley que prohíbe el uso del castigo físico y humillante contra los niños, niñas y adolescentes, con el fin de lograr el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes en un ambiente de protección sin violencia, no solo en su familia sino en todos los ámbitos en los que transcurre la niñez y adolescencia, comprendiendo la escuela, la comunidad, lugares de trabajo, entre otros relacionados; promoviendo prácticas de crianza positivas que no impliquen maltratos o malos tratos o en general violencia;

Que, con Informe N° 093-2025-MPP/SGDMNAAM/DEMUNA/ODTR de fecha 06 de junio del 2025, la responsable de la DEMUNA, solicita se disponga mediante Resolución de Alcaldía se apruebe el "PROTOCOLO DE ACTUACIÓN AL PERSONAL MUNICIPAL PARA LA INTERVENCIÓN EN LA PROTECCIÓN DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN LA PROVINCIA DE PUNO".

Que, mediante Informe N° 303-2025-MPP/GDHPC/SGDMNAAM-JNAO, de fecha 16 de junio del 2025, la Defensoría Municipal del Niño, Niña y Adolescente (DEMUNA), remite el "Protocolo de Actuación al Personal Municipal para la Intervención en la Protección de las Niñas, Niños y Adolescentes", a fin de ser aprobado mediante Resolución de Alcaldía de la Municipalidad Provincial de Puno;

Que, con Informe N° 487-2025-MPP/GDHPC, de fecha 18 de junio del 2025, el Gerente de Desarrollo Humano y Participación Ciudadana, a merito de los Informes antes referidos, solicita la aprobación del "Protocolo de Actuación al Personal Municipal para la Intervención en la Protección de las Niñas, Niños y Adolescentes" mediante Resolución de Alcaldía.

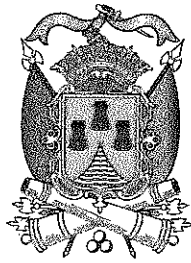
Por lo que, en uso de las facultades conferidas por la Constitución Política del Estado, Ley Orgánica de Municipalidad y demás normas vigentes;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR EL "PROTOCOLO PARA LA ACTUACIÓN DEL PERSONAL MUNICIPAL PARA LA INTERVENCIÓN EN LA PROTECCIÓN DE LA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DE LA PROVINCIA DE PUNO", que en anexo adjunto forma parte de la presente resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO.- La Municipalidad Provincial de Puno se identifica con la "ESTRATEGIA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN ESPACIOS Y SERVICIOS PÚBLICOS" pónete en #ModoNiñez, como prioridad a ser protegidos de manera integral por las personas que deben garantizar su protección frente a





Municipalidad Provincial de Puno

situaciones que pongan en riesgo su integridad, en la prevención y difusión de las buenas prácticas de convivencia y a trabajar con nuestros operadores locales de la Provincia, al desarrollo pleno de la comunidad con el marco del interés superior del Niño, Niña y Adolescente.

ARTÍCULO TERCERO.- GESTIONAR a través de la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto, recursos que contribuyan al desarrollo de las estrategias preventivas promocionales a favor de los Niños, Niñas y Adolescente, con el objetivo de dar respuesta a la problemática de la violencia, asimismo se incorpore la temática en todos los instrumentos de gestión del gobierno local.

ARTÍCULO CUARTO.- ENCARGAR a la Gerencia de Desarrollo Humano y Participación Ciudadana, Sub-Gerencia de Participación Ciudadana y Grupos en Riesgo, DEMUNA de Puno, Oficina de Seguridad Ciudadana y Serenazgo, Oficina de Comercialización y Mercados, Sub-Gerencia de Transportes y Circulación Terrestre, Oficina de Limpieza Pública y Ornato, el cumplimiento y ejecución del presente protocolo de intervención.

ARTÍCULO QUINTO.- NOTIFICAR la presente resolución a la Gerencia Municipal, Gerencia de Desarrollo Humano y Participación Ciudadana, a la Sub-Gerencia de Desarrollo de la Mujer, Niño, Adolescente y Adulto Mayor, Órganos Estructurados de la Municipalidad Provincial de Puno y a los reconocidos en el Artículo Segundo de la presente Resolución, para su conocimiento y debido cumplimiento.

ARTÍCULO SEXTO.- DISPONER, que la Oficina de Tecnología e Informática la publicación de la presente resolución en el portal web <https://portal.munipuno.gob.pe/>.

REGÍSTRESE Y COMUNÍQUESE



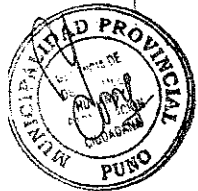
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL PUNO

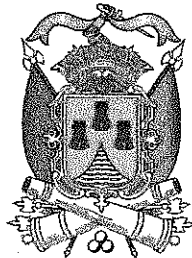
Lic. Javier Ponce Roque
ALCALDE



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL PUNO

Abog. Roberto Carlos Juárez Checa
SECRETARIO GENERAL





Municipalidad Provincial de Puno

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN AL PERSONAL MUNICIPAL (GERENCIA DE DESARROLLO HUMANO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA, SUB-GERENCIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GRUPOS EN RIESGO, DEMUNA DE PUNO, OFICINA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y SERENAJO, OFICINA DE COMERCIALIZACIÓN Y MERCADOS, SUB-GERENCIA DE TRANSPORTES Y CIRCULACIÓN TERRESTRE, OFICINA DE LIMPIEZA PÚBLICA Y ORNATO) PARA LA INTERVENCIÓN EN LA PROTECCIÓN DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

OBJETIVO

Orientar la actuación de los servicios municipales en los distintos establecimientos y espacios públicos existentes en la jurisdicción municipal, para prevenir, detectar y derivar situaciones de vulneración de derechos de las niñas, niños y adolescentes.

FINALIDAD PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN

Fortalecer la protección de las niñas, niños y adolescentes en los espacios públicos y establecimientos ubicados en el territorio local.

BASE LEGAL

- 1.- Constitución Política del Perú.
- 2.- Resolución Legislativa N° 25278, que aprueba Convención sobre los Derechos del Niño. Ley N° 27337, Ley que aprueba el Código de los Niños y Adolescentes, y sus modificatorias.
- 3.- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
- 4.- Ley N° 30403, "Ley que prohíbe el uso del castigo físico y humillante contra los niños, niñas y adolescentes"
- 5.- Decreto Legislativo N° 1297, Decreto Legislativo para la protección de niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos.
- 6.- Ley N° 30466, Ley que establece parámetros y garantías procesales para la consideración primordial del interés superior del niño.
- 7.- Decreto Supremo N° 006-2017-JUS, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- 8.- Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de la Municipalidad Provincial de Puno, Ordenanza N° 17-2019-CMPP.
- 9.- Decreto Supremo N° 001-2018-MIMP, que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1297.
- 10.- Decreto Supremo N° 001-2012-MIMP, que aprueba el "Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia - PNAIA 2012-2021" y constituye Comisión Multisectorial encargada de su implementación.
- 11.- Decreto Legislativo N° 1377 "Que fortalece la protección integral de niñas, niños y adolescentes".
- 12.- Decreto Supremo N° 002-2018-MIMP, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30466.
- 13.- Decreto Supremo N° 043-2003-PCM, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y modificatorias.
- 14.- Decreto Supremo N° 072-2003-PCM, Aprueban el Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- 15.- Ley Orgánica de Municipalidades, Ley N° 27972.

ALCANCE

El presente protocolo es de aplicación de los servicios municipales que se brindan a través de las distintas gerencias, programas y proyectos de la municipalidad, incluyendo sus diversas áreas u oficinas.

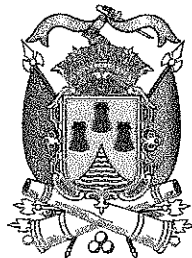
DISPOSICIONES GENERALES

PRINCIPIOS

Son aplicables al presente protocolo, los principios enunciados en el Título Preliminar del Código de los Niños y Adolescentes y otros señalados en el marco normativo a favor de la protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, con énfasis en los siguientes:

1.- INTERÉS SUPERIOR DE LA NIÑA, NIÑO Y ADOLESCENTE.- Este derecho sustancial, principio de interpretación y norma de procedimiento, asegura la protección y desarrollo integral de la niña, niño o adolescente en su familia y en caso excepcional, prioriza un entorno familiar alternativo. A fin de determinar el interés superior del niño, se respetan los vínculos familiares y se favorece el apoyo a la familia de origen como medida de protección prioritaria. En ningún caso su aplicación puede disminuir o restringir los derechos y garantías reconocidos a las niñas, niños y adolescentes. Cuando exista conflicto entre el interés superior de





Municipalidad Provincial de Puno

un niño y otros intereses o derechos, la autoridad competente analiza y pondera los derechos de todos los interesados, teniendo en cuenta que el derecho de la niña, niño y adolescente a que su interés superior es una consideración primordial.

2.- CONFIDENCIALIDAD.- El personal de los distintos servicios municipales tiene la obligación de guardar absoluta reserva sobre los casos en los que intervengan. El principio de confidencialidad también implica la seguridad y resguardo de los expedientes y documentos de los casos atendidos.

3.- IMPARCIALIDAD.- El personal de los distintos servicios municipales actúa sin ninguna clase de discriminación entre las y los usuarios, otorgándoles trato igualitario con respeto a sus derechos.

4.- CELERIDAD.- El personal de los distintos servicios municipales actúa con prontitud en el ejercicio de sus funciones, evitando actuaciones procedimentales y meros formalismos que dificulten el normal desarrollo del procedimiento, respetando las garantías procedimentales y el ordenamiento jurídico.

5.- INFORMALISMO.- El presente protocolo debe ser interpretado de modo que los derechos e intereses de las niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad no sean afectados por la exigencia de aspectos formales que puedan ser subsanados dentro del procedimiento, siempre que dicha excusa no afecte derechos de tercero.

6.- IMPULSO DE OFICIO.- Según corresponda, el personal de los distintos servicios municipales dirige e impulsa la atención a las niñas, niños y adolescentes, ordenando la realización o práctica de los actos que resulten convenientes para el esclarecimiento y decisión sobre las cuestiones necesarias.

DEFINICIONES

1.- SITUACIONES DE RIESGO.- Es la situación en la que se encuentra una niña, niño o adolescente donde el ejercicio de sus derechos es amenazado o afectado, ya sea por circunstancias personales, familiares o sociales, que perjudican su desarrollo integral sin revestir gravedad, y no son o no pueden ser atendidos por su familia. Esta situación requiere la actuación estatal adoptando las medidas necesarias para prevenir la desprotección familiar, sin que en ningún caso justifique la separación de la niña, niño o adolescente de su familia de origen.

2.- DESPROTECCIÓN FAMILIAR.- La situación que se produce de hecho a causa del incumplimiento o del imposible o inadecuado desempeño de los deberes de cuidado y protección por parte de los responsables del cuidado de los niños, niñas y adolescentes y que afecta gravemente el desarrollo integral de una niña, niño o adolescente. La situación de desprotección familiar tiene carácter provisional e implica la separación temporal de la niña, niño o adolescente de su familia para su protección, así como el apoyo especializado a la familia para la remoción de las circunstancias que la motivaron, aplicando las medidas de protección apropiadas establecidas en esta ley, promoviendo la reintegración familiar. La situación de pobreza, en ningún caso justifica, por sí sola, la separación de la niña, niño o adolescente de su familia de origen ni constituye desprotección familiar.

Es responsabilidad del Estado incorporar a estas familias a programas y servicios de protección social.

3.- DEMUNA.-

La Defensoría Municipal de la Niña, Niño y Adolescente "DEMUNA" es un servicio especializado que tiene como finalidad contribuir al ejercicio de los derechos de las niñas, niños y adolescentes para su protección integral, actuando conforme a lo establecido en el Código de los Niños y Adolescentes y demás normas aplicables al servicio.

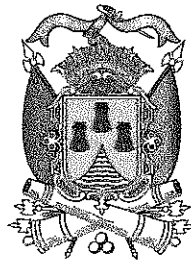
DISPOSICIONES ESPECÍFICAS

A.- INTERVENCIÓN:

Los servicios municipales, conforme a sus competencias, realizan las siguientes acciones a favor de la protección de niñas, niños y adolescentes:

1.- ACCIONES DE PREVENCIÓN:

- Difundir en los lugares públicos mensajes referidos a la protección de las niñas, niños y adolescentes.
- Señalar los lugares de mayor concentración de personas con mensajes de la campaña promovida por el MIMP: "ponte en #ModoNiñez".
- Incorporar en todas las actividades públicas un llamado a la población a cuidar y proteger a las niñas, niños y adolescentes.



Municipalidad Provincial de Puno

- d. En los talleres que desarrolla la municipalidad garantizar el ingreso y salida de las niñas, niños y adolescentes
- e. En los talleres y otras actividades que realice la municipalidad, el personal de seguridad no debe permitir que las niñas, niños y adolescentes se retiren solos/as. Cuando se trate de actividades dirigidas específicamente a niñas, niños o adolescentes, no debe permitirse el ingreso de personas adultas sin niñas, niños o adolescentes.

2.- ACCIONES DE IDENTIFICACIÓN/ DETECCIÓN:

La detección es en forma directa (cuando la o el operador identifica en el lugar la situación de vulneración de una NNA) o por comunicación de tercero (a través de medios de comunicación, de personas naturales u otros medios). Esta etapa nos permite identificar señales de alerta y anticiparnos a la ocurrencia de ciertas situaciones o vulneraciones, es decir, llegar a tiempo; para este fin:

- a. El personal municipal debe mantenerse alerta/o en todo momento.
- b. Vigilar las zonas de mayor riesgo y supervisar el cumplimiento de las normas municipales
- c. Debe registrarse toda información que ayude a tener mayores indicios de los casos que puedan suscitarse, para la intervención de los servicios especializados.

**DETECCION
TEMPRANA**

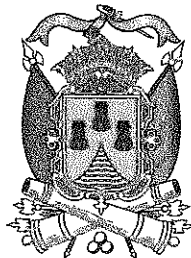
Evitar que las NNA sean vulnerados, es decir, llegar antes.

Evitar que las NNA sean más dañados.

3.- DERIVACIÓN.- Comunicar de manera inmediata a la autoridad competente (Policía, DEMUNA, Fiscalía).

ACTUACION FRENTE A SITUACIONES DE VULNERACIÓN DE DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES (NNA)

SITUACIONES EN ESPACIOS PUBLICOS	ACTUACIÓN
Niño/a recién nacido encontrado sólo/a en la vía pública o en un establecimiento público.)	Llamar de manera inmediata a la Comisaría y línea 1810.
NNA cuyo padre, madre o ambos manifiestan su deseo de entregarlo al Centro de Acogida Residencial o institución afín	Llamar de manera inmediata a la línea 1810.
NNA que se encuentra solo/a en la calle	Llamar de manera inmediata a la fiscalía, comisaría y la línea 1810
NNA víctima de violencia física (cachetadas, empujones, jalones de cabello, entre otros).	Llamar a la línea 100.
NNA víctima de violencia psicológica (insultos, humillaciones, gritos, etc)	Llamar a la línea 100.
NNA expuestos a lugares peligrosos (bares, cantinas, etc)	Llamar a la línea 100.
NNA víctimas de violencia sexual	Denunciar en la comisaría y llamar a la línea 100 y DEMUNA.
NNA en mendicidad en las calles (pidiendo limosna)	Llamar a la comisaría, línea 1810 y DEMUNA
NNA que se encuentre en presunta explotación sexual NNA en presunta explotación laboral	Llamar de manera inmediata a la comisaría y fiscalía
NNA en presunta explotación laboral	Comunicar a la comisaría y fiscalía.
NNA inducidos por adultos a realizar actividades ilícitas (robo, venta de drogas, etc.)	Comunicar a la comisaría y fiscalía.
NNA que se encuentre viviendo en la calle	Llamar de manera inmediata a la línea 1810
NNA que asume el cuidado de sus hermanos más pequeños.	Comunicar a la DEMUNA
NNA que se queda encerrado solo/a durante largas horas.	Comunicar a la DEMUNA



Municipalidad Provincial de Puno

NNA que no tienen quien los cuide mientras sus padres, madres o adulto responsable de su cuidado trabajan.

Comunicar a la DEMUNA y Comisaría más cercana

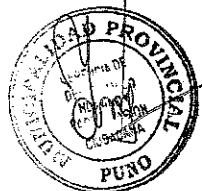
CONSIDERACIONES

El personal que integran los programas, proyectos y servicios del municipio, frente a cualquier tipo de situación de vulneración de derechos de las niñas, niños y adolescentes todas las actuaciones del o la profesional de los servicios, programas o proyectos debe tomar en cuenta lo siguiente:

- a.- Asegurar que toda intervención sea respetuosa de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.
- b.- Ante situaciones que configuren una presunta falta o delito se debe comunicar inmediatamente a la comisaría más cercana y a la DEMUNA.
- c.- En toda intervención se debe garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales de las niñas, niños y adolescentes.
- d.- El responsable de DEMUNA es el encargado de coordinar la capacitación a los programas, servicios o proyectos en derechos de las niñas, niños y adolescentes.
- e.- Ante cualquier situación que involucre a la NNA la actuación debe ser inmediata.

RESPONSABILIDAD

La Gerencia de Desarrollo Humano y Participación Ciudadana, Sub Gerencia de Desarrollo de la Mujer, Niño, Adolescentes y Adulto Mayor, DEMUNA de la Municipalidad Provincial de Puno, son los encargados de velar por el cumplimiento de la presente Directiva.



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL PUNO

Lic. Javier Pance Roque
ALCALDE



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL PUNO

Mg. Roberto Carlos Juárez Checa
SECRETARIO GENERAL